

Bezeroekiko harremanak

Etiketeken, produktua saltzea ez ezik, bezeroarekiko konexioa ere bilatzen dugu, haren konfiantza bereganatzeko. Helburu horiek lortzeko marketin-kanpaina bat asmatu dugu.

Erakarri

Etiketeken hainbat sare sozial ditugu, eta horietan argitaratzen ditugu sortzen ari diren berrikuntza guztiak. Telebistarako, youtuberako edo beste plataforma askotarako publizitatea sortzeko gaitasuna ere badugu. Beraz, publiko zabal batengana iristeko aukera dugu. Horrela, produktua eta zerbitzu gure ezagutzera eman ahal izango dira.

Feedbacka

Guretzat feedbacka oso garrantzitsua da, bezeroa asetzeari eta beren beharrak ezagutzea ezinbestekoa baita. Bezeroak pozik egon behar du, hori da gure araua. Horretarako, bezeroek gure web orrian kontaktu zenbaki bat izango dute. Horretarako, kontaktu zenbaki berera deitu beharko dute, baina astelehenetik ostiralera goizeko 8: 00etatik 12:00etara. Etxeteken kritikak egitera animatzen ditugu bezeroak. Horrela, enpresaren alderdi guztiak hobetu ahal izango ditugu.

Mantendu

Bezeroa pozik mantentzea interesatzen zaigu, horretarako kalitatezko zerbitzuak eskaini behar ditugu. Horrek esan nahi du, produktu bat saldu ondoren, bezeroak, 6 hilabetera produktuaren berrikusketa bat jasoko duela. Eta lehen esan dugun bezala, zalantzarik txikiena dutenean gurekin kontaktatzera animatzen ditugu.