

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekiko harremanak Includify proiektuarekin konektatzeko, garrantzitsua da nabarmentzea gure enpresak interakzio mota desberdinak ezartzen dituela gure bezero oinarria erakartzeko, mantentzeko eta hazteko. Orain bezeroarekiko harremanak azalduko dira.

- **Laguntza pertsonala eta eskainia:** Includifyk laguntza pertsonalizatua eskainiko du, bai zuzenean, bai online, parte-hartzaileei jarduera inklusiboetara egokitzen lagunduko dieten profesional gaituen presentziaren bidez. Hori funtsezkoa da, batez ere komunikatzeko zailtasunak dituzten pertsonentzat, hala nola entzuteko desgaitasuna, autismoa edo gor-itsutasuna dutenentzat izan al dezakeen nahasmendu edo patologien barruan. Gainera, harreman mota hori zabaldu egin daiteke tailer espezifikoetan eta udalekuetan banakako laguntza eskainiz.
- **Autozerbitzua eta Zerbitzu Automatizatuak:** Gure jarduera eta tailerretarako sarbidea errazteko, Includifyk plataforma digital irisgarriak ezarriko ditu, non bezeroek izena eman, ordutegiak kontsultatu eta ekitaldi eta tailerrei buruzko informazioa lortu ahal izango duten. Autozerbitzuaren aukera horri esker, erabiltzaileek modu independentean kudeatu ahal izango dute beren partaidetza, plataforma komunikazio zailtasunak dituzten pertsonentzat irisgarria izango dela bermatzeko behar den euskarrian.
- **Komunitateak eta baterako sorkuntza:** komunitate inklusibo bat sortzea funtsezkoa da Includifyrentzat. Toki-erakundeekiko (ikastolak eta erakunde espezializatuak, esaterako) elkarlan eta elkarte sistema baten bidez, gure jardueren diseinuan eta zerbitzuen hobekuntzan bezeroen parte hartze aktiboa sustatzea bilatuko dugu. Baterako sorkuntzaren ikuspegi horri esker, parte hartzaileek talde bakoitzaren esperientzia pertsonalizatzeko ideiak eta iradokizunak izango dituzte, enpresaren eta komunitatearen arteko lotura sendotuz.
- **Bezeroak mantentzeko ekintzak:** Includifyk leialtasuna bermatuko du urteko edo hileko harpidetzen bidez. Horrela, bezeroek hainbat tailer eta jarduera

egin ahal izango dituzte, haien etengabeko parte hartzea bermatuz. Gainera, salmenta osteko zerbitzuak eskainiko ditugu jarraipen pertsonalizatu gisa, jarduera berriak parte hartzaileen beharretara egokitzeko.

Includifyk bezeroak beren negozio-ereduan ez ezik, filosofia inklusiboan ere integratzeko konpromisoa hartu du, guztiek, beren komunikazio-trebetasunak alde batera utzita, hezkuntza-esperientzia aberasgarriak lortzeko espazio bat eskainiz.