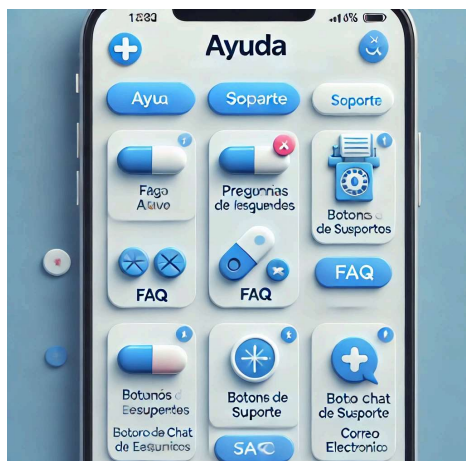


BEZEROEKIKO HARREMANA

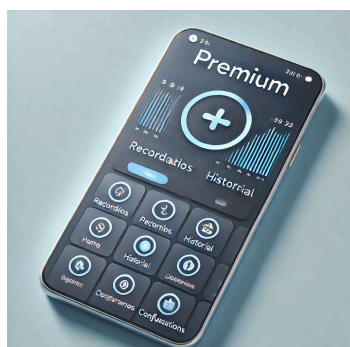
Gure bezeroekin daukagun harremana ezinhobeia eta zuzena izatea nahi dugu, bezeroen duda posible guztiak erantzuteko premia dugulako. **Bezeroen erosotasuna eta konfidantza** bermatzea da gure helburua, eta horretarako hainbat komunikabide eskaintzen dizkiegu.

Bezeroekin harremanetan egoteko baliabiderik erosoena eta errazena gure web gune orria <https://pillssave.mystrikingly.com> da. Bertan, gure korreo elektronikoa egongo da eskuragarri pillssave@gmail.com, zeinekin edozein galdera erantzungo dugu. Bestalde, gure telefono zenbakira deitzeko aukera egongo da 9537123097. Gure web-gunean eta Amazonen produktua eros daiteke, eta behin erosita egon, Correos bidez eramango dugu zure etxera. Web-gunean bezeroarentzako laguntza atal bat egongo da, edoizen kezka argitzeko asmoz.



Web orriaz gain, APP bat eskainiko dugu, zeinekin pastilla kaxaren pertsonalizazioa egingo da. Hor, bezeroek pastilla kaxaren jarraipen bat egin ahalko dute; zenbat pastilla geratzen diren, adineko pertsonak pastillak noiz hartu dituen, etab. kontrolatzeko. Gainera, APP-a lehenengo aldiz irekitzean nola erabiltzen den jakiteko hainbat tutorial agertuko dira, eta edoizen arazo izanez gero, "laguntza" atalara jo dezakete.

Bestalde, Instagram-en eta **Facebook-en** irekiko ditugu kontuak, **@pillssave**. Sare sozialen bidez, gure produktuaren argazkiak, bideoak... eskaintzeaz gain, gure bezeroekin harremanetan jartzeko aukera izango dugu. Mezu pribatuak ez ezik, sorteoak ere eskainiko ditugu Instagramen. Haien bitartez, gure jarraitzaileak, gure produktuak eta argitalpenak partekatzen badituzte, pastilleroak irabazteko aukera izango dute.



Bukatzeko, gure **APP-an**, erosle leialenak saritzeko, Premium aukera aurkeztuko dugu. **Premium izateko 2,99€** ordaindu behar dira hileroko, baina milaka promozio eta beherapen eskuratu ahalko dituzte Amazon produktuetan. Azken finean, gure akordioa enpresa honekin beherapenak izatea ahalbidetzen digu.