

BEZEROAK

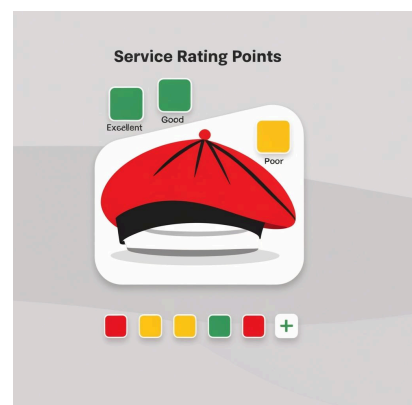
Gure bezeroei hainbat modutan lagunduko diegu aurrez aurre, modu pertsonal batean eta automatizatu batean ere bai.

Gure bezero potentzialei gure aplikazioaren laburpen txiki bat aurkeztuko diegu gure zerbitzua eskaintzeko. Gainera, gure zonaldean (Donostialdea) pankartak eta beste marketin tresnak erabiliko ditugu gure zerbitzuak ospea lor dezan.



Alde batetik, Gure bezeroei dagokionez, alde batetik, hauekin gure harreman pertsonala web-aplikazioaren bitartez izango da. Aplikazioan sartzean tutorial labur bat sortuta egongo da aplikazioaren funtzionamendua ulertzeko. Bestetik, laguntza esteka bat ezarrita egongo da menuan horren beharra izan ezker. Bertan, hainbat gairi buruz zalantzak argitutak egongo dira, gure bezeroak modu errazagoan erabiltzeko aplikazioa. Gainera, gure erabiltzaileek, gure sakeleko zenbakiari (666 666 666) zuzendita dei bat egiteko edo/eta mezu bat bidaltzeko aukera izango dute gure helbide elektronikoara: (hiktruk@gmail.com).

Jasotako zerbitzua ebaluatzeko eta kalitatezko zerbitzu bat bermatzeko, beste tresna berritzailea, txapelen bidez egingo da ebaluaketa. Bezeroak zerbitzua 1etik 4ra baloratzen badu txapela gorritz jarriko da, 5tik 6ra baldin bada txapela horiz margotuko da, puntuazioa 7 edo 8 bada berdea jarriko da txapela eta azkenik zerbitzua bikaina izan bada, hau da, 9 edo 10eko puntuazioa badaukazu txapela morez jarriko da. Sistema honen bidez zerbitzua bat jasoko duten pertsonak jakin ahal izango dute nolako zerbitzuak



eskaintzen duen pertsona hori, puntuazioari esker. Puntuazioa altuagoa izan arren, ordaindu beharrekoa garestiagoa izango da. Hau da, zerbitzua eskaintzen duen pertsona oso balorazio onak baditu, eta oso profesionala bada, bere zerbitzuak garestiagoak izango dira, oso profesionala delako eta pertsona gehiago nahiko dutelako beraren zerbitzuak jaso.