

2- Merkatuaren Segmentazioa

Hainbat bezero potentzial izango ditugu, hala nola:

1-Zailtasun fisikoak eta mentalak gabeko pertsonak.

Hauei bakarrik zerbitzu mota bat eskaintzen zaie, haien kabuz baliatu ahal direla eta. Aldiz, hurrengo puntuan azalduko ditugun bezeroei, beste zerbitzu mota deigarriagoak eskaintzen dizkiegu.

2.-Hasteko, pertsona nagusiei zuzenduta dago, konkretuki 65 urte baino gehiago dutenei. Hainbat grafiko ikusi ondoren, konturatu gara agian laguntza pixka bat behar dutela eta inor ez dagoela zerbitzu hori ematen. Orduan, gure enpresa prest dago pertsona horiei laguntzeko.

2.1-Duela gutxi familia izan duten pertsonak edo desoreka bat dutenak. Gure enpresak guztion ongizatea helburu du. Jakin beharrezkoa da badaudela ezgaitasunik ez dituzten pertsonak edo familiek laguntza behar dutenak. Beraz, gure enpresa martxan jarri da desinformazio egoera hori betetzeko.

Denborarik ez dituzten familiei zuzenduko diegu zerbitzua. Esan dugunez, ez dutelako denborarik zerbitzu hau egiteko, eta guri erosiko digutelako. Haurra bat izan duten familiek, gure zerbitzuan interesatuko dira pentsatzen dugu, jaioberri bat izatean zaindu behar duzulako eta hainbat jarduera egin behar dituzulako. Ere, kide asko duten familiek ez dute denborarik etxeko lan guztiak betetzeko guztien artean, bereziki haurrak txikiak direnean. Horregatik uste dugu garrantzitsua dela familia handiei gure zerbitzu berezi hauek eskaintzea denbora asko aurreztu ahal dutelako.

2.2-Ezgaitazun fisikoak duten herritarrek. Bezero mota hauek;

- Herrenak, heldulekuak, gurpil-aulkian dauden pertsonak, hau da, ezinbesteko laguntza behar duten herritarrak. Segmentu horrek ezin duenez horrelako jarduerarik egin, gure zerbitzua bezero horien beharretara egokitzea pentsatu dugu.

SEGMENTAZIOA:

65 urte baino gehiago duten pertsonak:

- Haien kabuz ezin dira baliatu (batzuk). Normalean, pertsona zaharrak ezin dira bere kabuz baliatu, beraz gure zerbitzuak prestatzen dizkiegu, erosoago sentitzeko. - Bakarrik dauden pertsonak (algarduna edo erlazorik gabekoa)
- Bikote dutenak baina baita bakarrik sentitzen direnak ere, eta nahi dute guk etxean lan egitea.

Familiak:

- Duela gutxi, ama izan dira edo izateko bidean daude.
- Ezin dituzte esfortzu fisikoak egin, beraz, ezin dituzte etxeko lanak bete. Ondorioz, gure enpresak, haien etxeko lanak betzen dituzte.
- Kide askotako familiak.

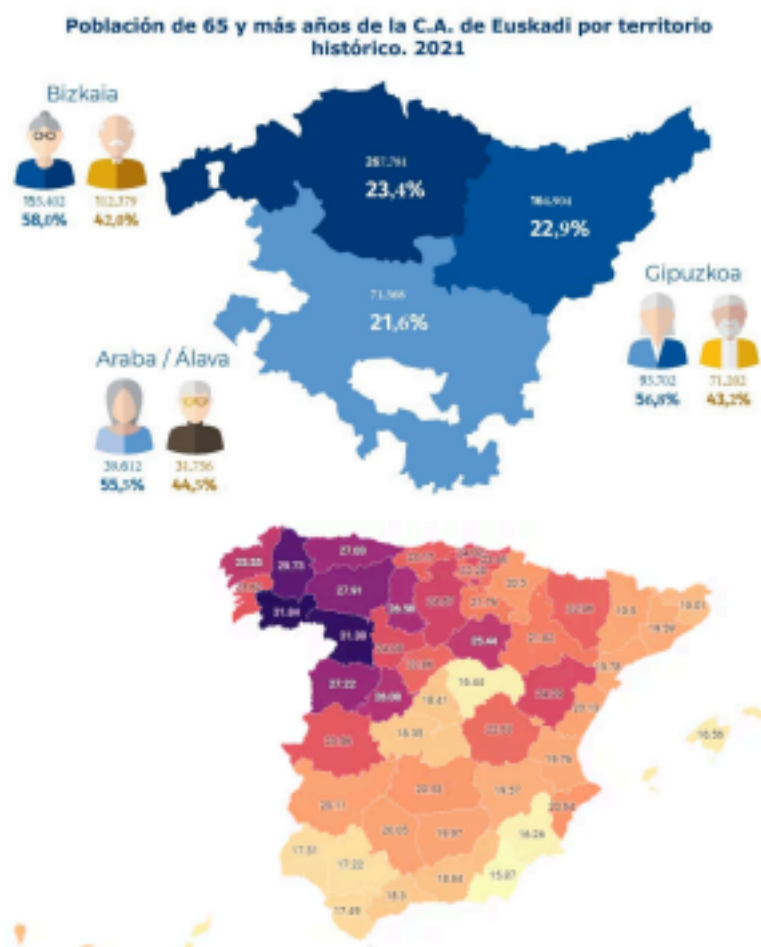
- Egun guztian zehar lanean aritzen diren pertsonak eta etxeko lanak egiteko denborarik ez duten pertsonen laguntzeko zerbitzuak eskaintzen ditugu.

Ezgaituak

- Ezgaituei buruz hitz egitean, argi geratu behar da adineko pertsonak bezala direla, behar batzuk asetu behar zaie

- Ezgaitasun fisiko eta intelektualekin lan egiten dugu, hainbat ezgaitasun intelektualak ere laguntza fisiko behar dutelako.
- Espainian zehar laguntza hau behar duten hainbat pertsona daude eta gure empresak jende multzo honi, gero eta laguntza gehiago eman nahi diegu.
- Hainbat ezgaitasun laguntza morala behar dute, agian beraien ezgaitazunaren ondorioz (bai fisikoa, baita intelektuala) ezin dutelako bizitza sozial egonkor bat edukitzea , gure aldetik hori gure zerbitzuan zehar alderdi sozial hori betetzeko, esfortzu handi bat egingo dugu.

Datuen Ikerketa



La soledad afecta en mayor medida a las mujeres mayores

Porcentaje de personas residentes en hogares que viven solas por sexo y edad

■ Ambos sexos ■ Hombres ■ Mujeres

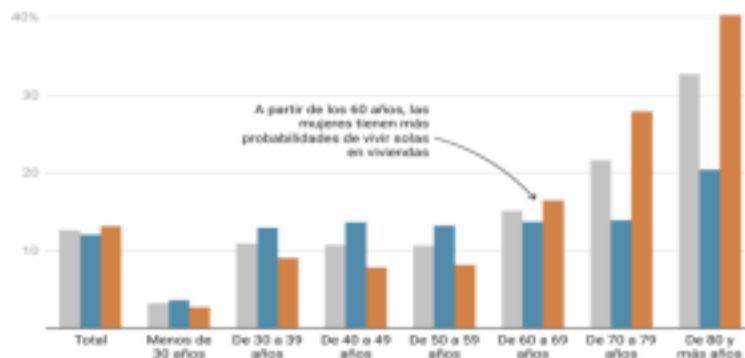
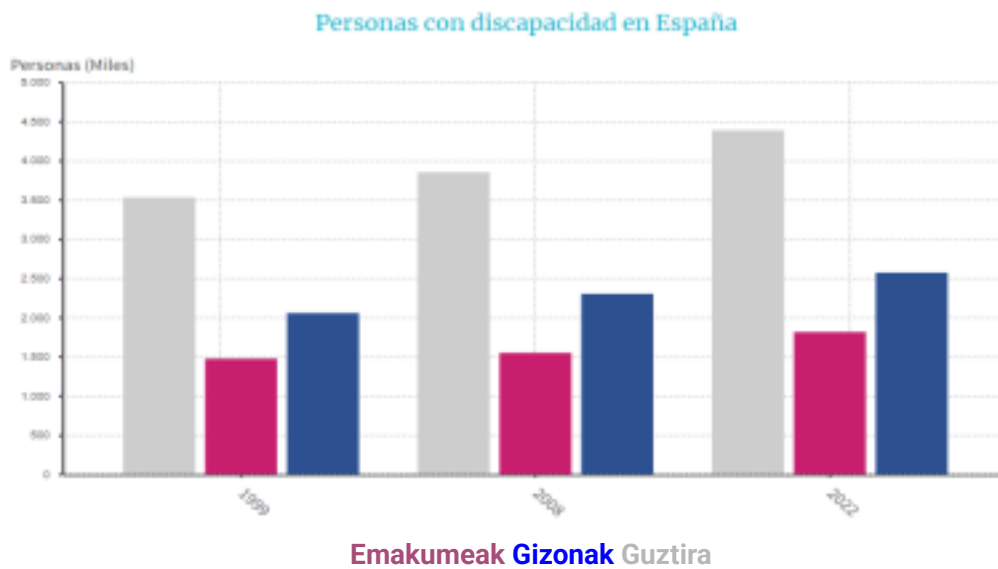


Gráfico: Laboratorio de Estadísticas Experimentales ESED-CISC • Fuente: ECSPDV 2021, INE • Creado con Datawrapper

Lehenengo grafikoan ikus dezakegu zenbat jende dagoen erretiratuta Euskadin, eta horrek pentsarazten digu batzuek laguntza behar dutela etxeko lanak egiteko. Bestalde, gure enpresa estatuko gainerako erkidegoetara hedatu behar izanez gero, **bigarren grafikoa** kolore moreetan begiratu beharko litzateke, bertan laguntza gehiago behar dutela konturatzeko, 65 urtetik gorako jendearen tasarik handiena baitu. Amaitzeko, **hirugarren grafikoan** ikus daitekeenez, 65 urtetik gorako gehienak bakarrik bizi dira, alarguntasunagatik edo arrazoi ezberdinegatik, baina bakardadean bizi dira, eta lagundu nahi izatea gustatuko litzauguke



Irudi honi erreparatuz, gero eta bikote gehiago daude seme bat baino gehiagorekin, hau da, gero eta familia ugari gehiago daude. Hau da, gurasoentzat etxeko lanak hazten dira eta ez dute denborarik jarduera hauek betetzeko.



Aurreko grafika ikusiz gero, ikusten da denborarekin ezgaituen biztanleria behin eta handiagoa da denboraren igaropenarekin, **1999.** urtean guztira 3500 ziren eta **2022** ia 4500 ezgaituak dira Iberiar penintsulako biztanlerian. Hau ikusita gure laguntza eskaini nahi dizkiegu uste dugulako gure zerbitzua benetan lagundu ahal dielako beraien zailtasunetan.