## <u>6. RELACIÓN CON LOS</u> <u>CLIENTES</u>

Con el objetivo de poder llegar a los clientes, que nos conozcan y que confíen en nuestro producto, nos basaremos en las siguientes estrategias:

## 1. Atracción de Nuevos Clientes

Segmentación precisa del mercado Marketing digital y contenido relevante Participación en ferias y eventos Testimonios y referencias de clientes satisfechos

## 2. Mantenimiento de Clientes Existentes

Atención al cliente

Planes de mantenimiento preventivo: descuentos en los mantenimientos y seguros.

Comunicación continua y personalizada.

Garantías extendidas.