

5. CANALES

Medios de comunicación y distribución

Nos comunicaremos con los clientes a través de nuestra página web. Allí podrán comprar nuestro producto y escribirnos si tienen dudas sobre cómo montarlo o usarlo. La ayuda al cliente será precisa y rápida, porque nuestra empresa se basa en la transparencia y la confianza.

En nuestra página tendremos un apartado de reseñas para que los clientes puedan expresar sus opiniones sobre nuestro producto y nuestra forma de trabajar.

La forma en la que vamos a distribuir nuestro producto será mediante empresas de mensajería y paquetería, como por ejemplo Seur y Correos, en paquetes no muy pesados e incluiremos sus instrucciones para montar la escalera. Los envíos serán gratuitos en un inicio, para facilitar que tengamos ventas al inicio.

Contaremos también con la colaboración de empresas como Leroy Merlin e Ikea, donde podremos exponer nuestro producto en tienda física y ellos actuarán como intermediarios en la venta.