

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Consiste en definir el cliente/s a los que vamos a dirigirnos ya que estos son el objetivo que pretendemos alcanzar con nuestro proyecto.

Para satisfacer mejor sus necesidades debemos agruparlos en base a características especiales. Debemos tener en cuenta a qué segmentos de mercados pretende dirigirse y cuáles va a ignorar. Diseñaremos cuidadosamente nuestro modelo de negocio conociendo exhaustivamente las necesidades de nuestros clientes.

¿Quiénes son nuestros clientes?

- Pacientes con diversidad funcional física.
- Pacientes con diversidad funcional sensorial.
- Pacientes con diversidad funcional cognitiva.
- Pacientes con diversidad funcional psíquica o emocional.
- Pacientes con diversidad funcional invisible.

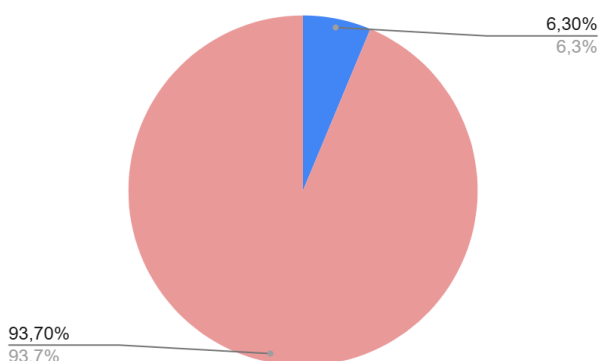
¿Cuáles son las características de estos clientes?

Personas con diversidad funcional psíquica emocional La diversidad funcional, psíquica o emocional se refiere a las dificultades relacionadas con la salud mental o emocional. Las personas que tienen estos trastornos psíquicos pueden sufrir variaciones en el comportamiento, estado de ánimo o capacidad para manejar situaciones. Estas condiciones pueden afectar a la capacidad de estas personas de hacer una vida normal, o incluso de salir a la calle, ya que puede suponer un factor estresante que no pueden afrontar ante su situación. Aquí encontramos algún ejemplo : ❖ Trastornos de ansiedad: Son afecciones en las que la ansiedad no desaparece y empeora con el tiempo. Los síntomas pueden interferir en las actividades diarias, como el desempeño en el trabajo, la escuela, y las relaciones entre personas. ❖ Trastornos del estado de ánimo (Depresión o trastorno bipolar): Pueden afectar significativamente al comportamiento y	Pacientes con diversidad funcional sensorial Son personas con limitaciones en los sentidos ,como la vista, el oído. Por ejemplo: ❖ Discapacidad de visión: Pérdida de visión parcial, o completa.
	Pacientes con diversidad funcional invisible Esto hace referencia a discapacidades que no son visibles a simple vista, es decir la persona puede aparentar estar bien pero esto afecta de manera significativa a su vida. ❖ Pacientes con dolor/fatiga crónica: Las personas con síndrome de dolor/fatiga crónica pueden parecer sanas por fuera, pero luchan con niveles extremos de cansancio y otras limitaciones físicas o cognitivas. ❖ Pacientes con fibromialgia: Esta enfermedad afecta a la energía y la salud general sin ser visibles.

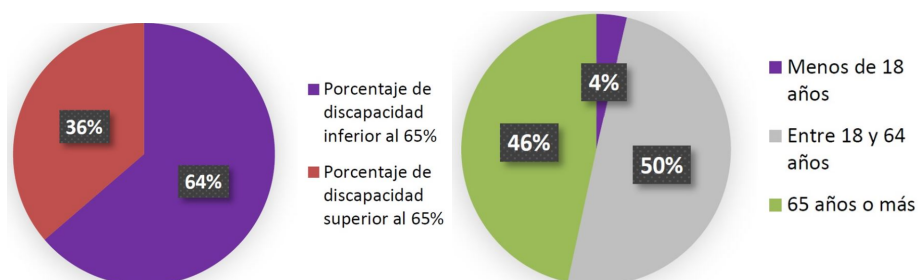
emociones y resultar incapacitantes. ❖ Esquizofrenia: Un trastorno mental grave que afecta a la forma en la que una persona siente y actúa. Pueden tener problemas de ansiedad y depresión, volviendo al punto anterior.	
Pacientes con diversidad funcional cognitiva Estas implican dificultades en áreas como la atención, el aprendizaje, la memoria, el razonamiento o la resolución de problemas. Esta diversidad se refiere a cómo la persona procesa la información. ❖ Trastornos del espectro autista (TEA): condiciones que afectan a la interacción social, la comunicación y el comportamiento. ❖ Síndrome de down: Una condición genética que causa discapacidad intelectual y otras dificultades cognitivas. ❖ Demencia: Pérdida progresiva de las capacidades cognitivas, como puede ser la enfermedad del Alzheimer.	
Pacientes con diversidad funcional física Se refiere a personas que enfrentan limitaciones en su movimiento corporal. Estas condiciones pueden ser permanentes o temporales. A Continuación, se presentarán algunos ejemplos: ❖ Parálisis: Personas que han perdido la movilidad de una parte de su cuerpo. ❖ Amputaciones: Personas que han perdido una extremidad del cuerpo, ya sea de manera total o parcial. ❖ Discapacidad motora: Personas que tienen dificultades para moverse debido a una parálisis cerebral o enfermedades neuromusculares, como la esclerosis lateral amiotrófica (ELA).	

Datos:

En la población vasca podemos encontrar un 6,3% de diversidad de discapacidades funcionales, frente al 93,70% que no los tienen, como podemos ver en el siguiente gráfico: En la población vasca hay un total de 2.208.007 habitantes, este gráfico nos quiere decir que 139.104 personas (6,3%) cuentan con una discapacidad funcional.



De ese porcentaje el 36% de las personas presentan una discapacidad inferior al 65%, mientras que el 64% presentan una discapacidad mayor al 65%. Donde el 4% son personas menores de edad, el 50% son personas entre 18 - 64 años y el 46% son personas mayores de 65%.



Viendo estos resultados en el País Vasco, podemos hacernos una idea de la situación de nuestra ciudad en cuanto a cantidad de personas con diversidades funcionales. En Vitoria, hay un número aproximado de 23.000 personas que tienen una discapacidad superior al 33%, por lo que tenemos una gran cantidad de personas a las que les pueden hacer falta nuestros servicios. Como hemos mencionado, no existe un recurso odontológico que preste atención a las personas que por su condición no pueden acudir a una clínica.