

# MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Gure enpresan hainbat bezero mota jorratzen ditugu, hainbat adin, etapa eta bakoitza bere arazoekin. Batez ere gure bezeroak antsietatea duten pertsonak dira, eta horrek gero eta eragin handiagoa du gaur egun nerabeengan. Beraz, gure bezero potentzialak gazteak dira.

Kolektibo horrek antsietatea, fobiak edo estresa jasaten du presio akademikoaren, selektibitate-proben, interakzio sozialen eta egoera pertsonal konplexuen ondorioz. Gazte horiek metodo berritzaile eta eraginkor bat bilatzen dute beren arazo emozionalei aurre egiteko, eta, aldi berean, errealitate birtuala bezalako irtenbide teknologikoek erakartzen dituzte. Ohituta daude osasun mentaleko arazoak tratatzeko teknologia erabiltzera. Beraz, teknologiarekiko edo errealitate birtualarekiko interesa erakustean, erosoago senti daitezke modalitate terapeutiko honekin.

Gure bezeroen adina 12 urtetik 25 urtera bitartekoa da, ikasten ari diren etapa baita. DBHko ikasleak, batxilergokoak, unibertsitarioak edo graduak egiten ari direnak. Adin-tarte horretan, antsietate eta osasun mentaleko arazoak maizago agertzen dira. Gainera, gaur egun belaunaldi horrek zailtasunak ditu helduarora egokitzeko. Gero eta gazte gutxiago eta adineko gehiago daudenez, horiek baztertuta daude eta ez zaie merezi duten errekonozimendua ematen. Egungo egoera zailagoa da helduetako edozeinek bere garaian izan zuenarekin alderatuta (etxebizitzaren prezioa, lan-aukerak...). Beraz, belaunaldi horrek ikusgarritasuna behar du, eta garrantzia eman behar diegu eta laguntzen saiatu behar dugu.

Egoera hoiek hurrengo berrietan baieztatzen dira:

- La Vanguardia-k artikulua bat argitaratu zuen 2023ko martxoan, "Estresa eta antsietatea hazi egiten dira nerabeen artean, presio akademikoaren ondorioz" izenekoa. Txosten honek azpimarratzen du selektibitatea bezalako azterketa garrantzitsuek gazteen osasun emozionalari eragiten diotela, antsietate larriko gertakariak eraginez. Errealitate birtualak, azterketa-egoerak edo presio-egoerak simulatzean, nerabeei beren beldurrei pixkanaka aurre egiten lagun diezaike.
- El País-en artikulua batek "Gazteen % 20k osasun mentaleko arazoak dituzte eta erdiek ez dute laguntzarik jasotzen" izenekoa, erakusten du Espainiako nerabeen proportzio esanguratsu batek nahasmenduak dituela, hala nola antsietatea eta depresioa, pandemiak, eskolako estresak eta presio sozialak larriagotuta. Gazte horietako askok ez dute tratamendu egokia jasotzen, terapia berritzaileak jasotzeko aukerarik ez dutelako.

Lehen aipatu dugun bezala, nerabeen artean egunero eragiten dieten hainbat arazo aurkitzen ditugu, hala nola antsietatea edo fobiak. Estres akademikoak eragin ohi du hori. Hori dela eta, ikastetxeetan eta eskola-psikologoetan ditugun zerbitzuak zabaltzen ditugu. Hauek ikasleei antsietatea kudeatzen eta errendimendu akademikoa hobetzen laguntzeko moduak bilatzen dituzte, presio handiko egoeretan laguntza emozionala emanez, hala nola azterketak edo bizitza soziala. Aldaketa horietan gure zerbitzua eskainiz gero, jende gehiagorengana hel gaitezke.

Bestalde, sortzaile gisa, Barakaldon bizi gara, eta horrek tokiko komunitatearen, haren

beharren eta ingurunearen ezagutza sakona ematen digu. Hurbiltasun pertsonal horri esker, konpromiso handiagoa dugu inguruko gazteen ongizatearekin, zuzenean ezagutzen baititugu eskualde horretako nerabeek dituzten erronkak eta kezkak.

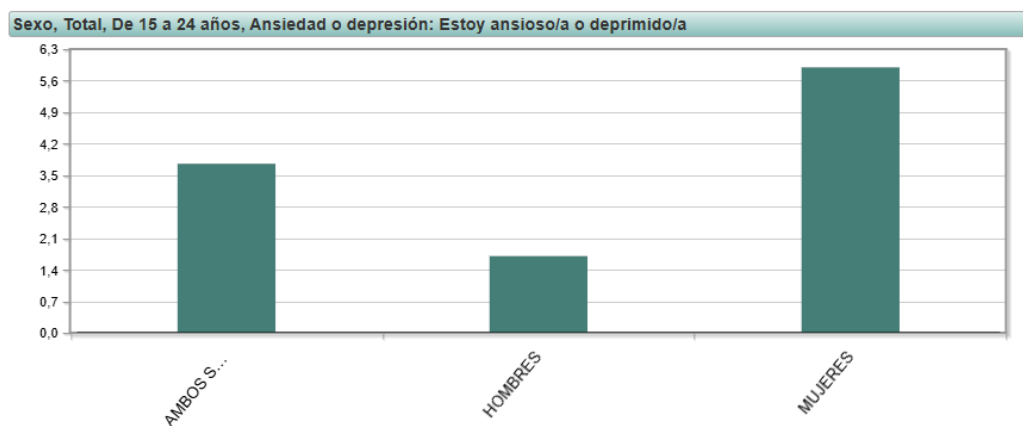
Barakaldo Bilborekin ondo konektatuta dagoen eremu batean dago, eta horrek aukera ematen digu gure zerbitzuez baliu litezkeen hezkuntza-erakunde, osasun-zentro eta familia askotarako. Ondo komunikatutako hiri-eremu batean dagoenez, Barakaldoko bezeroak ez ezik, inguruko beste herri batzuetakoak ere har ditzakegu.

Barakaldo eta inguruan, beste hirigune askotan bezala, nerabeen artean antsietate eta estres kasuak areagotu egin dira, presio akademikoaren eta sozialaren ondorioz. Nerabeak dituzten eskola, prestakuntza-zentro eta familiekiko hurbiltasuna dela eta, kokapena ezin hobe da gure errealitate birtualeko terapia berritzailea eskaintzeko zerbitzu psikologiko aurreratuen premia argia erakusten duen komunitate bati.

Gure egoitza Barakaldon dugunez, gure zerbitzuak tokiko familientzat irisgarriak izatea bermatzen dugu, beren komunitatearen barruan irtenbide berritzaile bat eskainiz, beste hiri handi batzuetara joan beharrik gabe. Horri esker, bezeroek gertuko eta familiako ingurunean jasotzen dute tratamendua.

Etorkizunean, ez dugu baztertzen gure enpresa Espainiako beste toki batzuetara zabaltzea.

Hurrengo grafikoan antsietatea duten edo deprimituta dauden 15-24 urteko pertsonen ehunekoa ikus daiteke. Hemen ikus dezakegu emakumeek antsietate edo depresio handiagoa dutela gizonekin eta bi sexuen batez bestekoarekin alderatuta. Gazteen osasun mentalarekiko kezka areagotzen ari da, eta grafiko honekin ikusten da gure terapia beharrezkoa dela arazo hau konpontzeko.



Hauek dira Osasun Mentalaren Mundu Erakundeak ematen dizkigun datuak:

## Datos y cifras

- Uno de cada siete jóvenes de entre 10 y 19 años padece algún tipo de trastorno mental. Estas afecciones representan el 15% de la carga mundial de morbilidad entre los adolescentes.
- La depresión, la ansiedad y los trastornos del comportamiento se encuentran entre las principales causas de enfermedad y discapacidad en los adolescentes.
- El suicidio es la tercera causa de defunción en las personas de 15 a 29 años.
- Cuando un trastorno de salud mental de un adolescente no se trata, sus consecuencias se extienden a la edad adulta, perjudican su salud física y mental y limitan sus posibilidades de llevar una vida plena en el futuro.

Azkenik, grafiko honek 15 urte edo gehiagoko pertsonen antsietate-nahasmenduak irudikatzen ditu, hainbat faktoreren arabera: adin-taldea, jaiotza-herrialdea, errenta-maila, lan-egoera eta udalerriaren tamaina. Nahiz eta nerabeak izan antsietate gutxiena dutenak, adin gehien duen jendearekin alderatuta, enplegua edo zahartzea da gehien eragiten duen faktoreetako bat. Horregatik, etapa goiztiarretatik konpondu nahi dugu, hala nola gaztarotik eta nerabezarotik, ondorengo etapetan inpaktu handiagoa prebenitzeko.

