



8. Actividades clave

1. Elaborar el candado

- **Diseñarlo:** Crear un candado fácil de usar que funcione con huellas digitales y sea seguro.
- **Fabricarlo:** Hacer los candados con buena calidad para que duren y funcionen bien.
- **Probarlo:** Revisar que todo esté en orden antes de venderlo, especialmente el lector de huellas.

2. Ayudar a los clientes

- **Resolver problemas:** Contestar preguntas y ayudar si tienen problemas con el candado.
- **Cambios y garantías:** Tener un proceso fácil para arreglar o cambiar candados si algo sale mal.
- **Mejorarlo:** Escuchar lo que opinan los clientes para hacer el producto mejor en el futuro.

3. Vender y dar a conocer el candado

- **Publicidad:** Hablar sobre lo bueno que es el candado, como su seguridad y facilidad de uso.
- **Trabajar con otros:** Hacer equipo con empresas para vender más y llegar a más gente.
- **Cuidar la imagen:** Escuchar a los clientes y responder para que confíen en la marca.