

ANIMALES GAMBOA

"Preservamos tu presente para proteger tu futuro"

2AC2



Aitor Nahuel Lopez Ferrada

Aimar Fdz de Gamboa Salas

Jose Horno Goicoechea

Aitor Apodaca Ayala

PLANTILLA CANVAS

PROYECTO: *Animales Gamboa (Centro de recuperación de animales)*

PROPUESTA DE VALOR, *(UN DOCUMENTO POR PUNTO)*

- a. Especificar con claridad y detalle qué problema resolvemos a nuestros clientes.

Nuestra empresa llamada **Animales Gamboa** está formada por 4 socios: José Horno, Aitor Apodaca, Aitor Nahuel López y Aimar Fernandez de Gamboa.

La entidad se situará entre los pueblos de Ullibarri-Gamboa y Landa, debido a que es una zona tranquila y por lo tanto inmejorable para la recuperación animal.



Ubicándola en este lugar, cumplimos con el objetivo de que las aves acuáticas que estén en recuperación se encuentren en su hábitat natural.

Incluimos una zona abierta al público para que los visitantes puedan observar las aves y toda la fauna que se encuentre en esa zona de nuestro centro, siendo este aspecto uno de nuestros mayores símbolos de identidad, ya que es algo totalmente novedoso en el sector.

Aprovechando que hay varias localidades a poca distancia, nuestros clientes tendrán la oportunidad de conocer el patrimonio cultural y la gastronomía de la zona.

También existe la opción de realizar alguna de las magníficas rutas por los alrededores: la vía verde que rodea el pantano o la ascensión a alguno de los muchos picos de la zona desde donde podrán disfrutar de las magníficas vistas del entorno y de un paraje extraordinario, con una diversidad de aves acuáticas más que admirable.

Y es que este embalse acoge a una gran cantidad de aves tanto residentes como migratorias a lo largo de todo el año.

La principal razón para que hayamos decidido iniciar este proyecto es que hemos visto la necesidad de que se encontrara en la provincia de Álava un segundo Centro de Recuperación animal, ya que solo existe uno y durante prácticamente todo el año se encuentra a su capacidad máxima.

Por esta razón, muchas veces los animales que llegan al centro no pueden ser atendidos y deben ser trasladados a instalaciones de otras provincias o comunidades.

Nos encontramos con una media de 600 animales abandonados o con problemas de salud al año. El 85% son aves, el 10% mamíferos y el 5% reptiles. Muchos de estos sufren desnutrición, enfermedades y falta de refugio, lo que no solo afecta a su calidad de vida sino que también representa un riesgo para la salud pública y la biodiversidad local. Teniendo en cuenta esos factores, es imprescindible la presencia de un centro como el nuestro.

Creando este centro, se ayuda a disminuir la carga del centro existente pudiendo proporcionar un mejor servicio para los animales.

Una vez presentado nuestro proyecto, pasamos a realizar el análisis DAFO.

El análisis DAFO es un proceso que identifica las debilidades, las fortalezas y oportunidades que se le pueden presentar a un proyecto. Evalúa los puntos fuertes y débiles de la empresa como también las amenazas y las oportunidades.

Mediante este análisis, se determinan los factores que ayudan a la empresa a cumplir sus objetivos y qué obstáculos deben superarse o reducirse al mínimo para lograr cumplir los objetivos.

	<u>De origen interno</u>	<u>De origen externo</u>
Elementos positivos(+)	Fortalezas: -Tenemos un compromiso social, por lo que en nuestro centro damos una gran importancia a la educación medioambiental. -Desarrollamos un gran respeto hacia el bienestar animal. -Realizamos visitas personalizadas para todos los visitantes. -Poseemos información gráfica y visual de primera mano. -Tenemos la capacidad de proporcionar cuidados integrales a todos los animales que se encuentren en el centro.	Oportunidades: -No existe ningún otro centro que ofrezca nuestro servicio de zona abierta al público (Zona zoo). -Nuestra empresa se encuentra en una ubicación privilegiada para desarrollar nuestra labor (Entorno natural de las aves acuáticas). -Posibilidad para los clientes de aprovechar los alrededores del centro para realizar otro tipo de actividades de ocio y disfrutar de la gastronomía. -Se necesita de una empresa que realice esta labor (recuperación de animales) ya que hay mucha demanda.

	-Somos el propio centro los que nos hacemos cargo de recoger a los animales y proporcionarles cuidados desde el primer momento.	-Gran cantidad de subvenciones y ayudas a la empresa.
Elementos negativos(-)	Debilidades: -No poseemos una cartera de clientes. -El centro se encuentra a 20 minutos de la capital más cercana (Vitoria).	Amenazas: -Dependemos de las ayudas y subvenciones para poder llevar a cabo el proyecto.

b. Explicar en qué radica el carácter novedoso del proyecto

Uno de los puntos novedosos que presentamos, es que somos la propia empresa los que nos hacemos responsables de ir a recoger a los animales que se encuentren en problemas para que su transporte al centro sea lo más cómodo y menos estresante posible para ellos. Además de poder empezar a tratarlos en el mismo lugar de recogida antes de iniciar el trayecto, ya que este es uno de los momentos más críticos para ellos. De esta forma, evitamos que personas sin cualificación específica entren en contacto con los animales.

Otra de las diferencias de nuestro proyecto respecto a otros ya existentes, es que en el nuestro, los animales rescatados, tras recuperarse completamente, son devueltos a la naturaleza, tratando de que durante su estancia en nuestro centro, su contacto con el ser humano sea el mínimo posible.

Lo que queremos conseguir con esto es que no se acostumbren a nuestra presencia y puedan seguir viviendo en la naturaleza sin acercarse a los humanos.

Por el contrario, los animales que no alcancen un estado de recuperación óptimo para poder vivir en libertad debido a que no lograrían sobrevivir, como aves que han perdido la visión, mamíferos que han perdido una pata, etc, se reubicarán en las salas abiertas al público (Zona zoo). En esta zona, es donde se realizarán las visitas guiadas de educación medioambiental para la concienciación del ciudadano sobre los problemas medioambientales y lo que estos causan en los animales, valiéndonos de las historias y ejemplos de los animales allí presentes.

El hecho de que nosotros mismos conozcamos de primera mano lo que ha sucedido con cada animal, hace que podamos transmitir toda esa información a los visitantes. De esta manera, y mediante imágenes del proceso, conseguiremos que la experiencia sea muy enriquecedora para toda aquella persona que acuda a Animales Gamboa.

Todo lo anterior es totalmente novedoso. Además, el tener gran cantidad de individuos en el centro disponibles para que el público los vea, hace que, en el ámbito de la educación medioambiental, seamos un centro de primer nivel.

Nuestro propósito es ser un referente en educar y concienciar a la ciudadanía sobre la importancia de la conservación del entorno natural realizando diferentes actividades dependiendo de la edad de nuestros visitantes. Por eso, ofrecemos estas visitas guiadas a todo tipo de público, tanto de forma privada (en grupos reducidos) como colectiva (centros de enseñanza primaria y secundaria, formación profesional, universidades, asociaciones, empresas, etc).

También disponemos de un servicio único. Este servicio trata de que en la zona abierta a visitas también nos responsabilizamos de animales invasores que no pueden ser soltados ya que no pertenecen a nuestros ecosistemas y en el caso de ser puestos en libertad, los alterarían. Estos animales los recogemos tanto en el caso de que hayan tenido un problema como en el de que sean mascotas que sus dueños han abandonado.

Gracias a todos estos servicios, somos la mejor empresa que puede haber en la comunidad autónoma para concienciar a los visitantes sobre la importancia del medio ambiente, sobre cómo cuidarlo y cómo actuar en caso de ver algún animal en problemas.

c. Describir con claridad qué factor o factores resultan destacables al definir la propuesta de valor (factores tales como el precio, la calidad, el diseño, la seguridad, etcétera) para nuestro cliente o segmento de clientes.

Los factores que resultan más destacables a la hora de definir la propuesta de valor de nuestra empresa son:

1- Cómo actuamos:

Recuperación y Rescate:

Proporcionamos servicios de rescate para animales heridos o en peligro, garantizando su atención inmediata y adecuada.

Refugio:

Ofrecemos un refugio seguro donde los animales pueden recuperarse y recibir atención veterinaria, incluyendo vacunaciones y tratamientos médicos.

2- La calidad y los cuidados que ofrecemos en nuestro centro para conseguir el mayor confort posible de los animales que se encuentren en él. Para facilitar la pronta recuperación y hacer lo más amena posible su estancia. Por estas razones, poseemos los últimos avances tecnológicos para el cuidado de nuestros animales.



3- La labor que realizamos para nuestra comunidad:

Concienciación y Educación:

Organizamos campañas de sensibilización sobre el cuidado responsable de los animales y la importancia de la adopción, fomentando una cultura de respeto hacia todos los seres vivos.

Colaboración Comunitaria:

Trabajamos en conjunto con la comunidad local para mejorar el hábitat de las especies locales ya existentes, involucrando a la ciudadanía en programas de voluntariado y apoyo.

De esta manera, no solo ayudamos a los animales en necesidad, sino que también contribuimos a una comunidad más consciente y solidaria en el centro *Animales Gamboa*.

4- Protegemos a la comunidad del riesgo que supone para la salud pública y la biodiversidad local el hecho de tener en libertad animales con problemas de salud.

5- Tenemos precios de mercado muy competitivos para nuestros visitantes, además de ofrecerles una experiencia personalizada e inmejorable.