

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Banaketa eta Komunikazio Kanalak:

Komunikazio Kanala:

Webgunea: Informazioa, produktuen deskribapena eta salmenta zuzenak egiteko plataforma.



Banaketa Kanala:

Kamioiak alokatuta: Bizikletak ikastetxeetara garraiatuko dira, posta bidezko banaketa sistemarekin.

Salmenta Kanala:

Online denda: Webgunean salduko dira bizikletak, erosi nahi duten ikastetxeek erraz egin ahal izango dute.

Bezeroarekiko harremanak:

Pertzepzioa: Webgunean ikastetxeentzako balioaren erakustaldia.

Ebaluazioa: Online informazioa eta aholkularitza, bizikleten egokitzapena.

Erosketa: Dendan online erosteko aukera.

Entrega: Kamioien bidezko garraioa eta entrega zuzena.

Salmenta ondorengoa: Bezeroari laguntza eta zerbitzu post-salmenta ematea (mantentze-lanak, galderak...

