

1. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.

- a. Definir con claridad quién es nuestro cliente objetivo.

Nuestro proyecto *Animales Gamboa* tiene dos clientes objetivo. Uno a nivel particular y otro a nivel público :

1-A NIVEL PARTICULAR:

Nuestros clientes objetivo son personas a las que les gusta la naturaleza y todos los aspectos relacionados con la conservación del medio ambiente, la fauna y flora autóctona de la península ibérica, especies migratorias tanto invernantes como estivales y animales exóticos.

Nos dirigimos a personas de cualquier edad, sexo, nacionalidad, nivel cultural y social que vivan en la Comunidad Autónoma del País Vasco o estén de vacaciones en esta zona.

Visitantes a los que les interesa seguir aumentando su nivel de conocimiento del entorno en el que viven y también del lugar concreto en el que está situado nuestro centro (Uribarri) *Animales Gamboa*.

Un público con ganas de preservar la naturaleza en el estado más puro posible para el disfrute de las generaciones futuras ya que sus condiciones de vida dependerán en gran manera del estado de conservación de la misma. Por ello les debemos dejar en herencia un lugar bien preservado en el que puedan seguir realizando actividades como la agricultura, la silvicultura o la ganadería de forma adecuada, para que estas sigan siendo respetuosas con el medio natural creando así un sistema circular de recursos sostenible.

2- A NIVEL PÚBLICO:

A nivel público tenemos dos clientes objetivo, uno es la Diputación Foral de Álava y el otro, el Gobierno Vasco, a los que ofrecemos nuestro servicio de acogida de animales exóticos para garantizar el correcto desarrollo natural del entorno, la rehabilitación de animales con problemas de salud (virus, gripes, alas o patas rotas, pérdida de visión etc), cobijo y atención a los animales que no se puedan recuperar completamente y que por lo tanto no pueden ser devueltos a la naturaleza con garantías de su

supervivencia y la participación en diversos proyectos de restauración medioambiental como pueden ser la reintroducción de especies a su hábitat natural o la correcta adecuación del hábitat para las especies que desarrollen su actividad en dicho lugar.