

FUNTSEZKO JARDUERAK

Zein dira Irisgarritasun eta Komunikazio Bitartekotzako Zerbitzuen Zentroaren (WAMU) jarduera nagusiak?

Jarduera nagusien artean sartzen dira zerbitzu pertsonalizatuak sortzea, arazoak konpontzea, plataformak eta sareak kudeatzea eta funtsezko prozesuak lehenestea. Jarduera horien helburua da irtenbide eraginkor eta iraunkorrak eskaintzea, gizartean komunikazio-inklusioa bermatzeko.

Zertan datza zerbitzu pertsonalizatuen ekoizpena?

Erabiltzaile bakoitzaren behar espezifikoetara egokitutako bitartekaritza-programak diseinatzean eta gauzatzean oinarritzen da. Horren barruan sartzen dira entzumen-arazoak, TEL, TEA edo gor-itsutasuna duten pertsonentzako komunikazio-estrategiak, eta ikusizko gidak, komunikazio-taulak eta ukipen-baliabideak bezalako materialak sortzea. Halaber, tailerrak eta prestakuntzak antolatzen ditugu hezkuntza-erakundeentzat, enpresentzat eta familientzat, ikusizko eta ukipenezko komunikazioan interpretazio- eta laguntza-zerbitzuak eskaintzeaz gain.

Nola heltzen dio WAMUk arazoak konpontzeari?

Erabiltzaile bakoitzaren beharren ebaluazio zehatza egiten da, elkarriketak, diagnostikoak eta zuzeneko behaketa eginez. Horri esker, komunikazio-oztopoak identifikatu eta irtenbide pertsonalizatuak gara daitezke. Aholkularitza tekniko eta estrategikoa ere eskaintzen da, irisgarritasun-neurriak eta inguruneei laguntzeko eta egokitzeko teknologiak ezartzeko. Azkenik, etengabe monitorizatzen dira

estrategiak, ebaluazio erregularren eta atzeraelikaduraren bidez, erabiltzaileekin eta haien familiekin.

Zer eginkizun du plataformen eta sareen kudeaketak WAMUn?

Plataformen eta sareen kudeaketaren barruan sartzen da erakundeekin, enpresekin eta GKEekin aliantza estrategikoak egitea, gure irismena eta aukerak zabaltzeko. Plataforma digital bat ere garatzen dugu, bitartekaritza-saioak erreserbatzeko, gaikuntza birtualak eskuratzeko eta baliabide egokituak kontsultatzeko aukera ematen duena. Aldi berean, gure lana sustatzen dugu ekitaldien, hitzaldien, azoken eta marketin digitaleko estrategien bidez, ikusgarritasuna handitzeko eta komunikazio-bitartekotzan gure lidergoa sendotzeko.

Zer jarduera operatibo eta administratibo eskuordetu daitezke?

Eskuordetu daitezkeen eginkizunen artean daude kontabilitatea eta finantza-kudeaketa, kanpoko profesionalek egiten dituztenak, eta diseinu grafikoa eta web-garapena, espezialisten kontura. Ekitaldi eta tailerren logistika ere kanpora ateratzen da, jarduera horien kalitatea eta arrakasta ziurtatuz.

Nola lehenesten ditu WAMUK bere funtsezko jarduerak?

Gure balio-proposamenaren ardatz diren programa pertsonalizatuak garatzea da lehentasun nagusia. Bigarrenik, arazoak konpontzea dago, gure konponbideen eraginkortasuna ziurtatuz. Gero, sareen gaikuntzari eta kudeaketari jarraitzen die, gizarteratzeko gure irismena eta misioa indartzen baitute. Azkenik, sustapen eta presentzia digitala funtsezkoak dira komunikazio-bitartekaritzaren esparruan erreferente gisa kokatzeko.

Nola laguntzen dute jarduera horiek WAMUren misioan?

Jarduera guztiak komunikazio-oztopoak ezabatzeko eta pertsonen erabateko inklusioa eta parte-hartzea sustatzeko gure misioa betetzeko diseinatuta daude. Ekintza estrategikoak lehenestean, irtenbide berritzaileak eta eraginkorrak bermatzen ditugu, eta lider gisa kokatzen gara irisgarritasunean eta komunikazio-bitartekaritzan.