

## KOSTUEN SEGMENTAZIOA

---

### **Zeintzuk dira kostu finko garrantzitsuenak proiektuaren funtzionamendurako?**

Kostu finkoak funtsezko zatiak dira WAMUren oinarrizko eragiketei eusteko. Horien artean daude ingurune profesional eta irisgarria eskaintzeko beharrezkoak diren espazio fisikoen alokairua, hala nola bulegoak eta lan-gelak. Taldearen soldatak eta ordainsariak ere sartzen dira; izan ere, fundatzaileek rol ugari hartzen dituzten arren, beharrezkoa izango da langile osagarriak kontratatzea, zerbitzuaren hazkundera eta kalitatea bermatzeko. Funtsezko beste gastu batzuk bitartekaritzako tresna teknologikoak eta materialak erostea eta mantentzea dira, hala nola ukipen-gailuak, ikus-taulak eta baliabide didaktikoak.

Gainera, plataforma digitalaren, webgunearen eta software espezializatuko lizentzien mantentzearekin lotutako kostu teknologikoak daude. Sustapeneko eta marketineko gastuak ere funtsezkoak dira bezeroak erakartzeko eta gizartea sentsibilizatzeko. Azkenik, kanpoko zerbitzu profesionalak, hala nola lege-aholkularitzak, kontabilitatea eta diseinu grafikoa, erantzukizun zibileko aseguruekin eta legezko baimenekin batera, ezinbesteko kostu finkoen parte dira.

### **Zer kostu aldakor kudeatu behar dira jarduera-bolumenaren arabera?**

WAMUren kostu aldakorrek lotura zuzena dute eskainitako zerbitzuen bolumenarekin eta bezeroen behar espezifikoekin. Erabiltzaile bakoitzaren ezaugarrietarako diseinatutako material pertsonalizatuen ekoizpena barne hartzen dute, hala nola baliabide didaktikoak eta gida egokituak. Hezkuntza-erakunde, enpresa edo etxe partikularretako bitartekotza-jarduerekin lotutako joan-etorriak eta bidezkoak ere hartzen dituzte, saioen kokalekuaren eta maiztasunaren arabera aldatzen direnak.

Kanpoko profesionalek proiektu espezifikoetan edo eskaera handiko aldietan laguntzeko duten ordainsaria ere kostu aldakor esanguratsua da. Gainera, espazioak, materialak eta cateringa alokatzea eskatzen duten ekitaldiak eta tailerrak antolatzea eta teknologia berriak txertatzea edo lizentziak eguneratzea kategoria horren parte dira.

### **Nola aprobetxatzen dira eskala-ekonomiak kostuak murrizteko?**

WAMUren hazkundeari esker, eskalako ekonomiak aprobetxatuko dira kostu unitario batzuk murrizteko. Adibidez, material egokituak bolumen handietan ekoizteak hornitzaileekin deskontuak negoziatzea erraztuko du. Era berean, barne-trebakuntzako programak ezartzeak prestakuntza osagarriarekin lotutako kostuak murriztuko ditu.

Azpiegitura teknologikoko hasierako inbertsioek ere eragin txikia izango dute epe luzera, mantentze-lanak eta eguneratzeak eraginkorragoak izango baitira oinarri

teknologiko finkatu batekin. Horrek ziurtatzen du hasierako etapetan inbertitutako baliabideek etekin iraunkorrak sortzea.

### **Zer eragin dute irismen-ekonomiek kostuen optimizazioan?**

Irismen-ekonomiak funtsezkoak dira WAMUren kostuen egiturari, baliabideak optimizatzeko aukera ematen baitute, tresna eta metodologia partekatuak dituzten hainbat erabiltzaile-talderi ematen baitzaie arreta. Adibidez, Espektro Autistaren Nahasmendua (TEA) eta Hizkuntzaren Nahaste Espezifikoa (TEL) duten erabiltzaileen arteko bitartekotza-tresnak erabiltzeak baliabide erabat berriak garatzeko beharra murrizten du.

Gainera, hezkuntza-erakundeekin eta enprekin egindako aliantza estrategikoek aukera ematen dute prestakuntza-espazioekin eta -materialekin lotutako kostuak partekatzeko. Zerbitzu ugari hartzeko plataforma digitala zabaltzeak eraginkortasun operatibo handiagoa bermatzen du, inbertsio bakoitzaren inpaktua maximizatuz.

### **Hasierako zein inbertsio behar da proiektua ezartzeko?**

Hasierako inbertsioan hainbat alderdi sartzen dira, hala nola azpiegitura teknologikoa ezartzea, ekipoak eta altzariak erostea eta plataforma digitala diseinatzea. Halaber, WAMUren zerbitzuak ezagutarazteko merkaturatze- eta sustapen-kanpainetan gastu handia egitea aurreikusten da.

Funtsezko beste osagai bat taldea teknologia eskuragarrietan eta bitartekaritza-metodologia aurreratuetan trebatzea da. Inbertsio horiek funtsezkoak dira oinarri sendo bat ezartzeko, proiektuaren iraunkortasuna eta hazkundea epe luzera bermatu ahal izateko.

### **Nola maneiatzen dira ingurumen- eta gizarte-kostuak proiektuan?**

WAMUK ingurumen- eta gizarte-kostuekiko konpromiso etikoa hartzen du. Ingurumenaren arloan, inpaktua minimizatzen da, baliabideen digitalizazioaren bidez eta material birziklatuetan inbertituz paperaren erabilera murriztuz.

Gizarte-arloan, WAMUK baliabideak bideratzen ditu gizarteratzea eta irisgarritasuna sustatzen duten sentsibilizazio-kanpainetara. Ekimen horiek bat datoz komunikazio-oztopoak ezabatzeko eta gizarte bidezkoago bati laguntzeko xedearekin.

### **Nola bermatzen da iraunkortasuna eta inpaktu inklusiboa kostuen kudeaketaren bidez?**

WAMUren kostuen egiturak baliabideen kudeaketa estrategikoa eta hazkunde jasangarriaren ikuspegia uztartzen ditu. Horri esker, zerbitzuen kalitatea mantentzen da, baliabideak optimizatzen dira eskala- eta irismen-ekonomien bidez, eta inpaktu

inklusiboa ziurtatzen da. Horrela, WAMUK komunikazio-bitartekotza espezializatuan lider gisa duen posizioa indartzen du, gizarteratzearekin konprometituta.