

Bezeroekiko harremanak

Laguntza pertsonalizatua: Bezeroei euskaraz laguntza teknikoa eskaintzea, plataforma erabiltzeko zailtasunak konpontzeko.

Erabiltzaileen komunitatea: Familia-kideek esperientziak eta aholkuak partekatzeko komunitate bat sortzea.

Formakuntza eta tutorialak: Tutorial interaktiboak eta euskarazko bideoak eskaintzea, adinekoei plataforma modu erraz batean erabiltzen erakusteko.

Eguneraketak eta feedback-a: Bezeroekin komunikazio jarraitua izatea, informazio buletinak, plataformaren eguneraketak eta gogoetak jasotzeko.

