

Relaciones con los clientes

Nuestra relación se basa principalmente en ofrecer una excelente experiencia a nuestros clientes, en todos los ámbitos. Además, nos comprometemos a que nuestras relaciones con los clientes se basen en:

-Cordial: nos comprometemos a escuchar de manera atenta, para de esta manera guiarles en su trayectoria con nosotros. Seremos muy claros con ellos sobre nuestras recomendaciones, para de esta manera garantizar que esta experiencia marque un antes y un después en su vida estudiantil.

-Plataformas digitales: ofrecemos una aplicación y página web, para de esta forma mostrar nuestra cercanía a los clientes, ya que se van a poder poner en contacto con nosotros cuando les sea necesario. Mediante la aplicación podrán valorar nuestros servicios, y en caso de no estar ajustados completamente a sus necesidades,

-Cómoda para el cliente: nuestro personal está especializado en aconsejar a nuestros clientes, de acorde a sus necesidades e inquietudes, por esta razón, empatizan con los clientes y con los problemas que puedan estar teniendo a la hora de tomar decisiones, en este caso, académicas.

-Clara y sin complicaciones:

Entender sus Necesidades

Realizaremos entrevistas o cuestionarios iniciales para conocer los intereses y metas de los jóvenes.

Personalizaremos las recomendaciones de prácticas según sus inquietudes y aspiraciones.

Establecer Expectativas Claras

Explicaremos qué incluye el programa (duración, objetivos, actividades...).

Acompañamiento Durante el Proceso

Mantendremos una comunicación regular para asegurarnos de que están cómodos y aprendiendo.

Crear Comunidad

Fomentaremos un ambiente donde puedan compartir sus experiencias con otros jóvenes.

Usaremos nuestras redes sociales para destacar historias de éxito y motivar a más participantes.

Facilitar la Comunicación con Padres o Tutores

Proporcionaremos informes claros y breves sobre el progreso del joven.