

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Sanikaren helburu nagusia da bezeroek gure zerbitzuarekin lotuta jarraitzea eta beren beharretara egokitutako esperientzia jasotzea. Hori lortzeko honako ekintzak garatuko ditugu:

- **Arreta pertsonalizatua:** Bezeroei arreta zuzena eskainiko diegu, beren menuak aldatzeko edo elikadura-aholkuak jasotzeko aukera izan dezaten. Haien behar dietetikoak eta gustuak beti kontuan hartuko ditugu.
- **Leialtasun programak:** Bezero ohikoei edo gure zerbitzua gomendatzen dutenentzat, beharpenak eta promozio bereziak eskainiko ditugu. Horrek, lotura emozionala sortzeaz gain, gure zerbitzuaren balioa nabarmenduko du.

BEZEROAREN INTEGRAZIOA

Gure negozio-ereduan bezeroaren integrazioa erraztuko dugu, zerbitzuaren esperientzia ahalik eta erosoena eta pertsonalizatuena izan dadin:

- **Harpidetzak:** Bezeroei hilabeteko edo asteko planak eskainiko dizkiegu, zerbitzua modu jarraituan erabiltzeko aukera izateko. Horrek esperientzia fluidoagoa eta kudeaketa errazagoa bermatuko du.
- **Elkarreragin erregularra:** Bezeroekin harreman iraunkorra mantenduko dugu, jarraipen-deien edo inkesten bidez. Honen bidez, zerbitzuak haien itxaropenak betetzen dituela ziurtatuko dugu, eta etengabe hobetzeko aukera izango dugu.