





Natalia García, Laura Folgado e Inés Martínez

Propuesta de valor

Nuestra propuesta de valor radica en ofrecer una experiencia personalizada y accesible a personas con diversidad funcional, permitiéndoles acceder a viviendas que no solo se ajusten a su gusto, sino que estén completamente adaptadas a sus necesidades. Proporcionamos un servicio único, donde nuestros clientes pueden elegir la vivienda de sus sueños y transformarla para que sea completamente accesible y funcional para ellos, todo con un enfoque humanizado y especializado.

Puede ser tanto **Cualitativo** como **Cualitativo**

CUALITATIVO

Accesibilidad en la Infraestructura

- **Diseño Universal:** Las propiedades son accesibles para todos nuestros clientes , independientemente de sus habilidades físicas. Esto incluye rampas, pasillos anchos, puertas automáticas o de fácil apertura, y baños adaptados.
- **Normativas de Accesibilidad:** Aseguramos de que todas las propiedades cumplan con las normativas de accesibilidad locales e internacionales, como la ley de igualdad de oportunidades para personas con discapacidad.

Atención Personalizada

- **Asesoría Especializada:** La empresa cuenta con personal capacitado para asesorar adecuadamente a personas con diferentes tipos de discapacidad.

Información Clara y Accesible

- **Comunicaciones Inclusivas:** La información sobre las propiedades está disponible en formatos accesibles, como braille, lenguaje de señas, o versiones electrónicas que puedan ser leídas por lectores de pantalla.
- **Visitas Virtuales y Fotografías Detalladas:** Ofrecemos recorridos virtuales de las propiedades o videos detallados para que los clientes puedan ver las características accesibles antes de visitar en persona, minimizando el esfuerzo físico.



Condiciones de Seguridad

- **Seguridad Física:** Aseguramos que las propiedades cuenten con medidas de seguridad adaptadas, como alarmas, sensores de movimiento, y accesos protegidos que no representen obstáculos para nuestros clientes con movilidad reducida.

Transparencia y Confianza

- **Compromiso con la Honestidad:** Somos transparentes en todos los aspectos del proceso inmobiliario, incluyendo precios, condiciones de venta, y posibles restricciones de la propiedad.
- **Garantías de Calidad:** Aseguramos que las propiedades son de alta calidad y que cualquier adaptación necesaria se realice con materiales y técnicas de vanguardia, garantizando durabilidad y seguridad.

CUANTITATIVO

Número de propiedades adaptadas

Este aspecto cuantifica la cantidad de propiedades disponibles que cumplen con los requisitos de accesibilidad. Se pueden medir en términos de:

- **Porcentaje de propiedades adaptadas** en comparación con el total de propiedades de la empresa.
- **Número total de unidades adaptadas** (por ejemplo, casas, apartamentos, oficinas accesibles).
- **Número de propiedades con características específicas de accesibilidad**, como rampas, puertas anchas, baños accesibles, entre otros.

Demanda de propiedades adaptadas

Mide el interés o la demanda del mercado. Esto puede incluir:

- **Número de solicitudes o consultas recibidas** sobre propiedades accesibles.
- **Tasa de ocupación** de propiedades adaptadas.
- **Tiempos de respuesta** a las solicitudes de clientes interesados en viviendas adaptadas.

Retorno de inversión (ROI) en propiedades adaptadas

Este indicador se enfoca en la rentabilidad generada por las propiedades adaptadas, midiendo si la inversión en accesibilidad está generando beneficios económicos para la empresa:

- **Ingresos generados por propiedades accesibles** en comparación con el total de ingresos de la empresa.
- **Rentabilidad por propiedad adaptada.**

Costo de adaptación de viviendas

Mide el costo económico para adaptar una vivienda, como el coste de obras, equipos o infraestructura adicional necesaria para cumplir con las normativas de accesibilidad.

- **Promedio de costo por propiedad adaptada.**
- **Coste por tipo de adaptación** (rampa, puertas, baños, etc.).



¿QUE NOS DIFERENCIA SOBRE EL RESTO?

Novedad

Como empresa nueva, tenemos la ventaja de ofrecer soluciones innovadoras que no solo abordan las necesidades de accesibilidad, sino que van más allá de lo que el mercado actual ofrece.

Personalización

La personalización es clave para haceros sentir a vosotros nuestros clientes que estamos entendiendo y atendiendo tus necesidades específicas.

- **Asesoría personalizada:** Ofrecemos una atención a nuestra cliente personalizada en cada una de las necesidades individuales
- **Adaptación de viviendas a medida:** Permitimos que los clientes elijan o personalicen elementos de la propiedad, como la instalación de rampas, accesos, distribución de espacios, o la elección de materiales.
- **Perfil de cliente personalizado:** Tenemos una app donde el cliente puede ir adaptando la casa a sus necesidades.
- **Servicios integrales:** Incluye servicios como mudanzas adaptadas o modificaciones en la propiedad (por ejemplo, instalación de equipamiento accesible) que faciliten la transición del cliente.
- **Diseño universal:** No solo adaptaciones específicas para discapacidades, sino un diseño que sea inclusivo para diferentes tipos de necesidades, como movilidad reducida, audición o visión.

Precio

- **Paquetes y descuentos:** Ofrecemos planes de pago adaptados a las necesidades de cada cliente o descuentos para aquellos que necesiten realizar adaptaciones en la vivienda.

Disponibilidad

-Asistencia 24/7: Ofrecemos soporte a nuestro cliente a través de distintos canales (teléfono, chat en línea, correo electrónico) para resolver dudas y ayudarte en cualquier momento.

PROBLEMA/SOLUCIÓN

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Las personas con diversidad funcional a menudo enfrentan dificultades para encontrar viviendas que se adapten a sus necesidades específicas. En muchas ocasiones, las casas disponibles no tienen las adaptaciones necesarias en términos de accesibilidad, diseño de interiores, tecnología de apoyo, entre otros. Además, la dificultad de vender o alquilar viviendas previas crea una carga adicional en su vida cotidiana.	Nuestra empresa ofrece una solución integral y personalizada. No solo ayudamos a nuestros clientes a encontrar la vivienda que desean, sino que la adaptamos a sus necesidades específicas, asegurando la máxima accesibilidad, comodidad y funcionalidad. Además, gestionamos la venta o alquiler de sus viviendas previas, eliminando la carga de tener que hacerlo por sí mismos.