

BEEROEKIKO HARREMANA:

1. Bezeroekin Lotura Mantentzeko Ekintzak

- **Erakustaldiak eta aholkularitza:** Bezeroek robotak nola funtzionatzen duen ikusteko saioak egingo ditugu, egoitzetan edo etxean bertan.
- **Laguntza eta jarraipena:** Laguntza teknikoa eskainiko dugu egunero, 24 orduz erabilgarri dagoen telefonoarekin.
- **Iritzia eta hobekuntzak:** Erabiltzaileen iritzia jasoko dugu produktua etengabe hobetzeko.

2. Bezeroak Gure Ereduan Integratzeko Moduak

- **Harpidetza sistema:** Bezeroek hilero edo urtero ordaindu ahal izango dute, robotaren eguneratzeak eta zerbitzuak jasotzeko.
- **Akordioak eta elkarteak:** Egoitzekin eta osasun-zentroekin akordioak egingo ditugu, jende gehiagorengana iristeko.

3. Bezeroak Lotuta Mantentzeko Ekintzak

- **Buletinak eta laguntza:** Eduki erabilgarria duen buletina bidaliko dugu robotaren erosketarekin erabileran laguntzeko. Telefono bidez ere laguntza eskatu ahal izango dute gure bezeroek haien etxeetan azalpena izateko.
- **Ekitaldiak eta laguntza emozionala:** Bezeroek eta senideek esperientziak partekatu ahal izateko ekitaldiak antolatuko ditugu.