

CANALES:

Nos comunicaremos mediante estas vías:

- **Correo electrónico:** Para contacto de forma individual con los clientes, recordatorios, y seguimientos de recuperaciones y tratamientos. También se enviarán por correo notificaciones como descuentos o productos nuevos que se implementen en la empresa.
- **Teléfono móvil:** una forma de tener un contacto directo y personal en el que poder informar de todo y resolver cualquier tipo de duda.
- **Presencialmente:** Al ser una empresa donde se ofrece un servicio físico tener un lugar donde poder hablar con una persona de tú a tú es crucial.

Redes sociales:

- **Whatsapp:** Una alternativa desde la que podemos contactar a los clientes de forma individual y más accesible si así lo desean.
- **Facebook:** Una red social donde se pueden publicar tanto vídeos publicitarios como noticias o novedades de la empresa, además de contenido que puede ayudar a nuestros clientes como información en temas de salud.
- **Twitter:** En esta red social además de publicar nuestro propio contenido se caracteriza por poder citar información proveniente de otros remitentes como vídeos o estudios de expertos que puede resultar útil a nuestros clientes.
- **Instagram:** Una aplicación parecida a Facebook que suele tener un público más joven y nos serviría para abrir fronteras y darnos a conocer a los nuevos atletas.
- **Tik tok:** Una plataforma donde se suben videos de corta duración. La idea sería resubir el contenido audiovisual de las demás redes para darnos a conocer en más sitios.
- **Nuestra página web:** Un foro en el que mostraremos todos nuestros servicios de forma clara y donde aparecerán también todas las vías de contacto anteriores. (En proceso de creación).

RRSS    	mugiturehabilitación_vitoria
WhatsApp 	686 22 22 95 684 22 46 83 619 89 30 39w 634 44 28 70

Correo Electrónico 	mugiturehabilitaciongasteiz@gmail.eus

Nos podrás contactar dentro de estos **horarios** :

Lunes a Viernes : Desde las 9:00 - 14:00 y desde las 16:30 - 21:00

Sábados y festivos : Desde las 9:30 - 14:00 , tarde cerrado

Domingos : Cerrado