



Relación con el cliente

El objetivo es crear un ambiente en el que los jóvenes se sientan cómodos, bien atendidos y valorados. Para lograr esto, usamos un lenguaje claro y sencillo, evitando complicaciones o tecnicismos que puedan dificultar la comunicación. Queremos que la interacción sea cercana, pero siempre manteniendo el respeto y la amabilidad.

También nos enfocamos en que el espacio sea agradable y atractivo para ellos. Incorporamos colores modernos, buena iluminación y zonas cómodas donde puedan estar relajados o compartir con otras personas. Añadimos detalles prácticos como estaciones para cargar dispositivos y música acorde a sus gustos, además de rincones llamativos que resulten agradables y útiles para su experiencia.

En la relación con los jóvenes, nos aseguramos de estar atentos y disponibles para lo que necesiten, siempre con una actitud amigable y respetuosa. Nos interesa que se sientan seguros y confiados, sin presionarlos, permitiéndoles disfrutar de su tiempo y tomar sus propias decisiones.

La idea principal es que se lleven una experiencia positiva, que les haga sentir que sus intereses y necesidades son importantes. Esto nos ayuda a construir una relación de confianza y cercanía, asegurándonos de que quieran volver y recomendar el lugar o el servicio a otros.