1. PROPUESTA DE VALOR

La necesidad que se consigue resolver mediante este proyecto se basa en tener una ayuda adicional a las personas de la tercera edad para que puedan <u>extinguir la soledad y</u> puedan relacionarse con nuevas personas y encontrar un estilo de vida nuevo y distinto a lo habitual.



En nuestro centro tenemos varios aspectos que nos hacen tener un valor adicional que en otros lugares no se va a poder encontrar y gracias a estos te decidiras sin dudarlo en acudir a nuestro centro:

- 1. Observando y haciendo un análisis del entorno, nos percatamos de que en Vitoria-Gasteiz no se encuentra mucha oferta en el sector de las personas de la tercera edad, por eso creando este centro de día resolveremos la necesidad de muchas personas de poder realizar actividades y socializar durante el día. Por lo que se podría decir que es una novedad en nuestra ciudad el tener centros para personas mayores sin que estos tengan que estar internos todos los días, pudiendo dormir en sus hogares habituales para no cortar de raíz su entorno habitual.
- 2. La disponibilidad horaria es clave en cualquier proyecto/empresa, nuestro centro de día abrirá todos los días de la semana exceptuando el domingo. Siendo los horarios lo más flexibles posibles para poder adaptarse a las necesidades de cada cliente y de sus familiares. El horario de apertura será a las 7:00 am, de esta manera los clientes más madrugadores podrán acercarse a nuestro centro y tendrán oferta de actividades desde esa misma hora. En cuanto la hora de cierre diario será a las 21:30 pm, siendo perfecto para las personas que quieren quedarse hasta última hora en el centro.
- 3. Uno de los aspectos que más especial nos hace es la disponibilidad de servicio de comidas, en nuestro centro el cliente podrá tener una variedad de productos de comida para poder quedarse en el centro a las horas de comida y así no tener que desplazarse y generar molestias en el cliente. Este servicio lo obtendremos gracias a la subcontratación de la empresa Gasca, empresa líder en servicio de comida para centros con multitud de clientes, eso sí, este servicio tendrá un coste adicional para el cliente.

- 4. **Personal altamente cualificado**, empleados con experiencia anterior en el sector, profesionales en el cuidado al sector de la tercera edad.
- 5. **Personalización en los clientes**, el centro de día "La Blanca" no es un simple centro en el que asisten los clientes para pasar el rato e irse. En nuestro centro <u>indagamos en los intereses y vivencias de nuestros clientes</u> para poder hacerles una mejor estancia y poder mejorar su estilo de vida considerablemente.
- 6. **Horario de visitas indefinido**, los familiares, amigos o conocidos podrán acudir <u>en cualquier momento del día</u> para pasar el rato con el cliente, realizar actividades, juegos... de esta manera se mejorará el estilo de vida de nuestros clientes teniendo su entorno de toda la vida implantado en nuestro centro y a cualquier hora del dia.

