

ECOLECTOR mantiene dos canales principales para gestionar las relaciones con sus clientes:

1. Servicio técnico online:

- Canal digital para soporte y asistencia técnica
- Permite resolver problemas de manera rápida y eficiente
- Probablemente incluye:
 - Plataforma web de soporte
 - Chat en línea
 - Correo electrónico de contacto técnico

2. Departamento telefónico:

- Atención al cliente mediante comunicación telefónica
- Ofrece soporte directo y personalizado
- Facilita la resolución de consultas e incidencias de manera inmediata

Estos canales demuestran un enfoque multimodal para mantener una comunicación fluida y accesible con sus clientes, cubriendo tanto las necesidades digitales como tradicionales de atención y soporte.