

5. CANALES

Basque Beats es una empresa que ofrece una variedad muy amplia de servicios. Las instalaciones que tenemos y las actividades que organizamos cambian todo el tiempo, por lo que es muy importante para nosotros que los canales de comunicación con nuestros clientes sean rápidos y accesibles para todos ellos.

El servicio que ofrecemos tiene una cuota mensual fija que normalmente se cobra automáticamente desde tu cuenta bancaria. Pero algunas actividades como conciertos, torneos, talleres, etc., que son más especiales, pueden tener un coste extra muy barato, y eso se tiene que pagar antes de asistir. Las formas de pago deben ser sencillas y cómodas, porque nuestro público es joven.

Como sabemos que la mayoría de los jóvenes usamos el móvil, la tablet o el ordenador para todo, nuestra página web es nuestro principal canal para comunicarse con nosotros y hacer todo tipo de gestiones.

- Estos son nuestros canales de comunicación con clientes y colaboradores:

- Nuestra página web.
- Nuestras redes sociales: Instagram, Twitter y TikTok.
- El correo electrónico, teléfono y WhatsApp para hablar directamente con nosotros.
- También está la opción siempre de venir presencialmente a nuestro local ya que siempre estaremos disponibles para nuestros clientes y colaboradores.

Por estos canales te mantendremos siempre al tanto de todo, actualizados con la información más reciente, y también podrás dejar tus sugerencias o comentarios en la web, valorar actividades y formadores...

Para atraer nuevos clientes, además de nuestra web, también estamos en las páginas de los ayuntamientos con los que colaboramos, en las páginas de bares y restaurantes con los que trabajamos, y de vez en cuando vamos a institutos para contarles sobre nuestros servicios.

- Estos son nuestros canales de venta:

- Nuestra web.
- En persona, en nuestro local.

Lo más común es que el pago de la cuota mensual se haga por domiciliación bancaria o transferencia.

Si se trata de pagos puntuales para actividades específicas, puedes pagarlo directamente en la web. Si no tienes cuenta bancaria, también puedes pagar en efectivo en nuestro local.

Para asegurarnos de que todo esto funcione de la mejor manera, hemos contratado a NeoAttack, una empresa súper experta en tecnología (neoattack.com), que se encarga de mantener nuestra web, redes sociales, y todo lo relacionado con la gestión de la base de datos y las finanzas de Basque Beats.

Aquí te dejamos el link a nuestra página web para que puedas ver más información sobre la empresa, el equipo, nuestras instalaciones, el calendario de actividades, comprar entradas, y todo lo demás.