



BEZEROEKIN HARREMANAK

Gure bezero berriak, **publizitatearen bitartez** eta egungo bezeroen gomendioen bidez lortuko ditugu.

Bezeroei laguntza pertsonala eskaintzen diegu webgunea erabiliz. Gurekin nahi dutenean harremanetan egoteko aukera dute. Irakasleak adi egongo dira ikasleak dudaren bat izaten badute ahalik eta azkarren erantzuteko.

Irakasleek **ikasleen motibazioa eta aurrerapena bultzatzeaz arduratuko dira beti**. Bezeroen konfiantza eta leialtasunak etorkizunerako laguntza handia izango da. Online ikastaroetan, komunikazio argia izatea oso garrantzitsua da. Irakasleek behar duten informazio guztia jasotzeko modu errazean izango dute, eta nahi izanez gero, berehala laguntza eskatzeko aukera izan bermatuko dugu. Bezeroekiko harremanak zaintzea oso garrantzitsua da.

Bezeroek, hau da, ikasleek, online ikastaroetan zalantzak edo arazo teknikoak izaten dituzte. Horregatik, laguntza azkar eta eraginkorra eskaini behar da.