

**Relación con los clientes:**

Nuestra empresa quiere atraer a clientes concienciados sobre el medio ambiente. Por ello nuestro servicio conseguirá concienciarlos a través de charlas y otras varias actividades. Eso no solo conseguirá que nuestro servicio les parezca necesario, sino que conseguiremos que las personas cambien pequeñas acciones de su día a día, para mejorar nuestro planeta. Aparte de esto, si los clientes tienen alguna duda sobre el producto siempre pueden llamar al número de teléfono de la empresa o contactar vía gmail, todos estos datos se facilitarán en la página web de la empresa. Nosotros utilizamos los dos métodos, tanto como consultas presenciales (cara o cara) como consultas online (por llamada telefónica o por correo electrónico), ya que dependiendo el cliente, puede preferir ponerse en contacto o preguntar las dudas por medio electrónico o presencial. Nuestro objetivo es hacer al cliente lo más cómodo posible y lo más feliz posible con nuestro producto, esto es, satisfacer sus necesidades y sus expectativas