

Relación con clientes

Intentaremos atraer, premiar y mantener los clientes.

Atraer clientes:

Intentaremos ser lo más sinceros posibles, dándoles el mejor trato posible en todo momento.

Trataremos a todas las personas por igual, nos dará igual el género o la edad, desde que entran a nuestra pagina o tienda todos serán nuestros clientes.

Les seremos sinceros y les aconsejaremos de la manera más adecuada desde nuestro punto de vista en todo momento, ya que no queremos vender nuestro producto a alguien al que le cueste costearlo y no lo necesite.

También aconsejaremos a la gente a comprar la cantidad precisa que necesiten para sus eventos, dependiendo de la gente que haya y el plan que tengan, para que ellos puedan comprar la cantidad estimada para sus fiestas sin necesidad de hacer cálculos.

Además de eso, les haremos una encuesta anónima para que ellos puedan valorar nuestros servicios de manera sincera, así podremos mejorar la calidad de nuestro servicio y de nuestro trato.

Premiar:

Premiaremos a nuestros clientes recurrentes con descuentos exclusivos o con regalos a la hora de las compras.

Mantener clientes:

Intentaremos mantener a nuestros clientes ofreciendo un servicio de suscripción mensual, que les ofrecera servicios gratis como el envío etc.