



FLORISTERÍA PÉTALOS Y SUEÑOS S.L.

LEAN CANVAS



5. CANALES

Estamos comprometidos en hacer llegar todas nuestras flores a todos los rincones. Nuestras tiendas físicas están situadas en ubicaciones céntricas, lo que ayuda a darnos visibilidad y reconocimiento. Aquí, los clientes pueden disfrutar de una atención personalizada mientras exploran un espacio cuidadosamente decorado, diseñado para transmitir la belleza y frescura (aromaterapia, música...) Damos una gran importancia a las tiendas físicas ya que ahí conseguimos la mayoría de los ingresos, debido al entorno que rodea al consumidor. Para complementar esta experiencia física, en Pétalos y Sueños contamos con una tienda online moderna y funcional, diseñada para facilitar el proceso de compra. Su interfaz intuitiva permite a los clientes navegar por un catálogo completo de productos, personalizar sus arreglos florales y ramos y elegir entre las diferentes opciones de entrega (a domicilio o en un punto de entrega). Por el momento solo hacemos envíos a la Península Ibérica.

