



NORTHCHESS

Desenrolla el juego, despliega tu mente



CANVAS- RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La idea de negocio elegida es la fabricación de tableros de ajedrez enrollables y magnéticos con la finalidad de poder llevarlos a cualquier lugar cómodamente y facilitar el juego del ajedrez.

Estableceremos las siguientes RELACIONES CON LOS CLIENTES:

- **Página web.** Se ofrece información de nuestros tableros de ajedrez, de sus precios y de todas sus características, como la opción de personalizar el tablero a petición del cliente.
- **Correos electrónicos y teléfono.** Mediante estas herramientas realizamos una atención personalizada 24/365 sobre cualquier duda, trazabilidad de pedidos, devoluciones, etc.
- **Redes sociales.** En Northchess empleamos las redes sociales como medio de información para nuestros clientes por medio de plataformas como facebook, tik tok, instagram, twitter o gmail. Es la manera óptima de permitir a los clientes tener un primer contacto con la empresa.
- **Colaboraciones con personalidades del mundo del ajedrez.** Jugadores y comentaristas como Pepe Cuenca, El Divis, ReyDama, Levy Rozman o las hermanas Botez, pueden ser de gran ayuda para dar a conocer el producto a.
- **Help Desk.** Servicio de asistencia a los clientes para resolver incidencias.
- **Whatsapp Business.** Esta versión de whatsapp dispone de mejoras respecto a la versión estándar, ya que permite poner el nombre de la empresa, su descripción, el horario, la dirección, los links a las demás redes sociales y a la página web.
- **Participación en Ferias y Torneos de Ajedrez.** Las ferias y eventos especializados en ajedrez son un excelente espacio para mostrar nuestros productos y conectarnos directamente con jugadores, entrenadores y aficionados del ajedrez.
- **Marketing de Contenidos y Blog Educativo.** El marketing de contenidos será una parte integral de nuestra estrategia. Crearemos un blog educativo en el que compartiremos artículos sobre estrategias de ajedrez, entrevistas con jugadores, historia del ajedrez y consejos para principiantes.