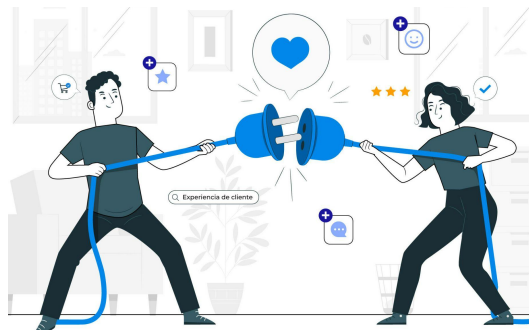


Disfruta la igualdad

RELACIÓN CON CLIENTES



ELL@S ELECTRIC tiene como idea de negocio realizar instalaciones eléctricas tanto por hombres como por mujeres promoviendo la igualdad en este sector.

La relación con los clientes de nuestra idea son:

- **Teléfono:** Es una de nuestras líneas más directas con el cliente, para concertar citas o contactar con nosotros para cualquier gestión acerca de nuestro trabajo y los servicios que ofrecemos.
- **Correo electrónico:** Se trata de una comunicación asíncrona con los clientes, se usa principalmente para enviar facturas, presupuestos o proyectos.
- **Redes sociales:** Disponemos de diferentes plataformas como facebook o instagram, para darnos a conocer y para que puedan contactar con nosotros e interactuar con los clientes con una gran retroalimentación.
- **Sitio Web y Blog:** Vamos a disponer de nuestra propia página web para poder establecer una buena relación con nuestros clientes donde también habrá un blog sobre novedades y curiosidades sobre electricidad para fortalecer los vínculos con los clientes.
- **Chatbot:** Dentro de nuestra página web tendremos un chat programado con inteligencia artificial para dar respuesta a posibles preguntas que se nos formulen, derivando a una línea directa si no es posible ser respondido por nuestro chat.

- **Tarjeta cliente:** Para afianzar nuestros clientes crearemos una pequeña tarjeta especial para nuestros clientes más fieles con descuentos y algún regalo como promoción y afianzamiento con nuestra empresa.
- **Eventos presenciales:** Vamos a realizar diferentes charlas formativas, cursos y talleres en colaboración con mujeres electricistas influencer cómo @elektroblodi o @lucielectric_ o los hermanos de @domoelectra.
- **Encuestas y formularios:** En todos nuestros trabajos o eventos vamos a realizar algunas encuestas de satisfacción para poder aprender, crecer y mejorar como empresa.