

6. Bezeroekiko Harremanak

Nola erakarriko, mantenduko eta haziko ditugu bezeroak?

Gure abantailak (azkartasuna eta eraginkortasuna) nabarmenduko ditugu bezeroak erakartzeko. Kasu arrakastatsuak erakutsiko ditugu konfiantza sortzeko eta irudi positiboa eraikitzeko. Bezeroen iritzia entzungo dugu zerbitzuak hobetzeko eta haien beharrei erantzuteko. Halaber, komunikazio zuzena eta gertukoa mantenduko dugu. Horrek bezeroekiko harreman sendo eta iraunkorra bermatuko du.