

2. Merkatuaren Segmentazioa

Zein dira gure bezeroak?

Gure bezeroak larrialdi zerbitzuak dira, hala nola osasun-langileak eta suhiltzaileak. Horrez gain, babes zibila eta hondamendi naturaletan aritzen diren erakundeak ere gure bezeroak dira. Arrisku handiko enpresak ere gure zerbitzuak erabiltzen dituzte, istripuen aurrean erantzun azkarra behar dutelako. Hauek guztiak azkar eta eraginkortasunez erantzun behar dute. Gure zerbitzuak euren beharrei egokituta daude.

Zein dira bezero hauen ezaugarriak?

Bezero hauek bizitzak salbatzea edo hondamendiak arintzea dute helburu. Teknologia berrietan interesa dute, prozesuak hobetzeko eta baliabideak azkarrago bidaltzeko. Sarbide zail edo arriskutsua duten lekuetan lan egiten dute, hala nola, hondamendietan. Denbora funtsezkoa da beraientzat, erantzun azkarra behar dutelako. Gure zerbitzuak haien beharrei erantzuten diete.