

6. BEZEROEKIN HARREMANAK

Adinekoentzako egoitza batean bezeroekiko harremanak funtsezkoak dira egoiliarrentzat eta haien familientzat ingurune segurua, errespetuzkoa eta abegikorra bermatzeko. Harreman horiek funtsezko hainbat alderdi biltzen dituzte:

1. Egoiliarrekiko harremana:

- Enpatia eta errespetua: Adinekoak duintasunez tratatzea, bakoitzaren esperientziak eta beharrak baloratu.
- Arreta pertsonalizatua: Haien lehentasunak, errutinak eta nahiak ezagutzea, zaintza egokituak emateko.
- Etengabeko komunikazioa: Bere kezkak, istorioak eta beharrak entzutea lotura esanguratsu bati eusteko.
- Autonomia sustatzea: Ahal den guztietan, egoiliarrei beren eguneroko bizitzari buruzko erabakiak hartzen uztea.

2. Familiekiko harremana

- Gardentasuna: Senitartekoei aldian-aldian egoiliarren ongizatearen eta osasunaren berri ematea.
- Parte-hartzea: Familiak egoiliarren zaintzarekin zerikusia duten erabaki garrantzitsuetan inplikatzeko.
- Euskarri emozionala: Laguntza eta ulermena ematea maiteak egoitza batean uzteagatik antsietatea edo errua senti dezaketen senideei.
- Ekitaldiak eta bilerak: Ekitaldiak antolatzea, familiek parte hartzeko eta maiteekin eta langileekin konektatzeko.

3. Profesionalekiko eta langileekiko harremana

- Diziiplina anitzeko lankidetzak: Medikuei, erizainei, terapeutei eta zaintzaileen arteko komunikazio eraginkorra sustatzea.
- Etengabeko trebakuntza: langileak trebetasun teknikoetan eta giza tratuan ondo prestatuta daudela ziurtatzea.
- Elkarrekiko errespetua: Guztiak baloratuak sentituko diren giroa sortzea, egoiliarrekiko tratuan islatzen dena.

4. Erkidegoarekiko harremana

- Kanpo-gardentasuna: Ospe sendoa eraikitzea, egoiliarren zaintzarekiko eta bizi-kalitatearekiko konpromisoa erakutsiz.
- Boluntariora: Boluntarioen parte-hartzea erraztea, zaharren eguneroko bizitza aberasteko.
- Ekitaldi komunitarioak: Egoitza komunitatean integratzea, jarduera irekiak antolatuz.
- Funtsezko printzipioak: Kalitatearekiko konpromisoa: zaintzan estandar altuak betetzea.
- Moldagarritasuna: Malgua izatea egoiliarren behar aldakorretara egokitzeko.
- Zaintzaren humanizazioa: Egoiliar bakoitza historia, emozio eta desio paregabeak dituen pertsona gisa ikustea.
- Ikuspegi horien konbinazioak konfiantza, gogobetetasuna eta giro positiboa sortzen ditu egoitzan.