

ACTIVIDADES CLAVE

Para que el proyecto de **FeedWise funcione**, es esencial enfocarse en **aspectos clave** que garanticen tanto el desarrollo del producto como su conexión con las necesidades de los clientes.

Lo primero y más importante es **la producción** que incluye el diseño y desarrollo del dispensador inteligente, así como la fabricación de dispositivos con tecnología integrada tanto en hardware como en software. Se realizan pruebas de calidad y funcionamiento para asegurar el buen desempeño del producto.

En cuanto a la **solución de problemas**, se debe garantizar el mantenimiento del producto y un servicio postventa eficaz para resolver incidencias técnicas. Además, la actualización y mejora continua de la aplicación de software son esenciales, al igual que ofrecer asistencia técnica remota para ayudar a los clientes a configurar y utilizar el dispositivo.

Las **actividades relacionadas con la plataforma o red** abarcan el desarrollo y mantenimiento de la aplicación móvil y web que permite controlar el dispensador.

Es importante implementar notificaciones y reportes personalizados para los dueños de mascotas, como alertas sobre comida dispensada o niveles bajos de alimento.

La gestión y almacenamiento seguro de los datos de los usuarios en la plataforma digital son aspectos fundamentales.

En marketing y comunicación, se usan campañas publicitarias ya que juegan un papel importante para concienciar sobre los beneficios de FeedWise, utilizando redes sociales, influencers y testimonios para promocionar el producto. Por otro lado se colabora con tiendas de mascotas y veterinarias que ayuda a ampliar la difusión del dispensador.

La logística y distribución incluyen la gestión de inventarios y el envío del producto a los clientes finales, así como la coordinación con proveedores de materiales para asegurar la continuidad de la producción.

Finalmente, la gestión administrativa requiere monitorear las ventas y la satisfacción del cliente, así como actualizar periódicamente el producto para adaptarlo a las necesidades cambiantes del mercado. El control de costos y la optimización de procesos son esenciales para garantizar la rentabilidad del proyecto.