

2. MERKATUAREN SEGMENTAZIO (Nor dira gure bezeroak?)

- Adinekoen erresidentzia batean, bertan bizi diren adinekoak dira "bezero" nagusiak, **2 bezero mota** daukde:
 - Mendekotasuna dauzkaten pertsonen artean, egiaztatzen dituen dokumentu ofizial bat izan behar dute, eta mendeko pertsonen artean bakarrik bi mota hartuko ditugu: **Mendekotasun ertaina** eta **mendekotasun larria**.
 - Mendekotasun ertainean**, pertsonak aldizkako laguntza edo laguntza partziala behar du eguneroko bizitzako oinarritzko jarduera batzuk egiteko, hala nola janzteia, elikatzea, mugitzea edo norberaren zaintzako lanak egitea, nahiz eta jarduera jakin batzuk bere kabuz egin ditzakeen, zailtasunez bada ere.
 - Mendekotasun larrian**, pertsonak etengabeko laguntza behar du eguneroko bizitzako oinarritzko jarduera gehienak edo guztiak egiteko, ezin du funtsezko jarduerarik egin kanpoko laguntzarik gabe, eta etengabeko gainbegiratzea edo erabateko laguntza behar du mugitzeko.
- **65 urte** baino gehiago izateak.