

# MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

## **Nortzuk dira gure bezeroak? Zein ezaugarri dituzte?**

Gure bezero nagusiak Udaletxeak eta ikastetxeak dira, hezkuntza eta gizarte arloetan eragin positiboa izan nahi duten erakundeak. Haien bidez, arreta berezia eskaintzen diegu laguntza behar duten ikasleei, hezkuntza prozesuan zehar beren ahalmenak garatzeko aukera izan dezaten.

Gure eginkizunaren oinarria bizitzeko nahiei eta ikasleen behar emozional eta akademikoei erantzutea da. Ez dugu soilik irakaskuntza hobetzea bilatzen, baizik eta gazteen ongizatea sustatzea, etorkizun oparoago eta jasangarriago baterantz bidea irekitzeko.

## **Zer daukagu desberdin?**

Gure zerbitzuen bereizgarri nagusia da In Situ zerbitzua eskaintzen dugula. Hau da, zuzenean ikastetxeetara joaten gara, ikasleen beharrei eta arazoei bertatik bertara erantzuteko. Horrek aukera ematen digu egoera bakoitza bere testuinguruan ulertzeko eta irakasleei, ikasleei ahalik eta laguntza egokiena eta eraginkorrena emateko.

Hurbiltasun hori gure lan filosofian oinarritzen da: ez gara soilik aholkulari edo baliabide kanpokoak; hezkuntza komunitatearen parte aktibo bihurtzen gara. Gure helburua da ikasleen kezka eta zalantzak modu pertsonalizatuan artatzea, haien erronkei aurre egiten lagunduz eta etorkizunerako konfiantza emanez.

Gainera, gure zerbitzua malgua eta egokitua da, ikastetxearen errutinetan eta behar berezietan integratuz. Horrela, ikasleen garapen akademikoa eta pertsonala hobetzen dugu, hezkuntza esperientzia inklusibo eta eraginkorra sustatuz.