

RECURSOS CLAVES

Los **elementos más importantes** para el desarrollo del proyecto, están constituidos por recursos financieros, recursos intelectuales y recursos humanos.

Los **recursos financieros**, cuentan con la colaboración de Osakidetza para la implementación de la aplicación en sus servicios, mediante inversiones o préstamos, incluyendo la financiación bancaria para la obtención de los recursos materiales para la elaboración del SPD.



En cuanto a los **recursos físicos**, se dispone de una fábrica, de unos 1.044 m² y que se ubica en Abetxuko, en el municipio de Vitoria Gasteiz, que se va a utilizar para generar los materiales necesarios para el SPD y dónde se realiza su elaboración.

En relación con los **recursos intelectuales**, este equipo está constituido por cinco técnicos de farmacia y parafarmacia que controlan el tema farmacéutico, que son Desirée, Ainara, Hanane, Izaro e Aileen. Dentro de los **recursos humanos**, la distribución del trabajo se divide en Desirée, que es la encargada del marketing y publicidad, Ainara que es la responsable de la negociación con las farmacias para su posterior venta a estas, además Hanane es la encargada de la negociación con Osakidetza para la implementación de la aplicación en este servicio, Izaro es la responsable del diseño de la app y por último, Aileen es la encargada de la gestión del SPD, además de que el equipo en general trabaja con consultores de seguridad y protección de datos.

Asimismo, es necesario la implementación de quince comerciales (para todo el país vasco) que ofrezcan una formación sobre su utilización y promoción en farmacias, hospitales y ambulatorios. Se dispone de un departamento dentro de la empresa encargado de la solución de problemas de los dispositivos, constituido por cuatro trabajadores, dónde se estudia el error de fabricación cometido, y las posibles

resoluciones de éste. Se cuenta también con un responsable administrativo que contabiliza y regulariza las nóminas vigentes de cada uno de los trabajadores que componen la empresa.