

6. Bezeroekin Harremanak

Bezeroekin Harremanak

BiziKomunitatean, bezeroekin harremana pertsonalizatua eta hurbila izatea lehentasunezkoa da, komunitate bakoitzaren beharrak eta helburuak ulertzeko eta horiei erantzuteko. Honako jarduera hauek nabarmentzen dira:

1. **Harreman Pertsonalizatua:** Komunitate bakoitzarekin modu zuzenean lan egiten da, soluzioak norbanako eta taldearen beharretara egokituz. Elkarriketa ireki eta gardena mantentzen da prozesu osoan zehar.
2. **Etengabeko Laguntza Teknikoa eta Administratiboa:** Instalazioen aurretik, bitartean eta ondoren, laguntza tekniko eta administratibo jarraitua eskaintzen da, proiektuaren arrakasta bermatzeko eta edozein arazo edo galderari erantzuteko.
3. **Komunitate Foroak eta Tailerrak:** Herritarren sentsibilizazioa eta trebakuntza sustatzeko, foroak eta tailer didaktikoak antolatzen dira. Ekimen hauek ezagutza partekatzeko eta energia jasangarriaren inguruko kontzientzia kolektiboa indartzeko aukera eskaintzen dute.

Harreman estu eta etengabeko lan kolaboratiboari esker, BiziKomunitateak konfiantza eta elkarlana sustatzen ditu bere bezeroekin, komunitate jasangarrien sorrera erraztuz.