

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Aplikazio bat izaneran, ez dugu beste enpresek bezalako komunikaziorik izango bezeroekin, izan ere, produktu baten ordeztu, zerbitzu bat eskaintzen dugu. Hala ere, gure bezeroekin harremanetan egongo gara, eta honetarako kanal propioak erabiliko dugu, hau da, bezero bakoitzarekin harreman pertsonala izango dugu.



Bezeroekiko komunikazioari dagokionez, lehen esan bezala harreman pertsonala edukiko dugu, beraz, beraiekin hitz egingo dugu zuzenean. Kanal propioak erabiliko ditugu bezeroetara gerturatzeko, google-eko kontuaren bidez. Nahiago izanez gero, telefono zenbaki bat ere eskainiko dugu gertuagoko komunikazioa mantentzeko.

Produktu eta/edo zerbitzuen salmentari dagokionez, aplikazio baten denez, interesatutako pertsonak zuzenean jeitsiko dute eta harpidetzaren bitartez erosiko dute zerbitzua.

Webgune bat izango dugu, non bezeroekiko arretan oinarrituko gara. Bertan aplikazioa deskargatzeko aukera edukiko dute.