



FLORISTERÍA PÉTALOS Y SUEÑOS S.L.

LEAN CANVAS



6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

En Pétalos y Sueños, las relaciones con los clientes son el corazón de la estrategia empresarial, pues entendemos que cada interacción representa una oportunidad para crear experiencias memorables, fortalecer la confianza en nuestra marca y consolidar vínculos a largo plazo. Atraemos a nuestros clientes con nuestras llamativas tiendas físicas y online. Una vez que hemos captado la atención de los clientes, nos enfocamos en brindar una experiencia de compra inigualable, tanto en nuestras tiendas físicas como en nuestra plataforma online. En nuestras tiendas físicas, la atención personalizada es fundamental. Nuestro equipo está capacitado para escuchar las necesidades de los clientes, comprender sus preferencias y ofrecer recomendaciones adaptadas a sus gustos y presupuestos.

Por otro lado, en nuestra tienda online ofrecemos asistencia a través de chat en vivo para resolver cualquier duda que pueda surgir durante el proceso de compra. A través de plataformas como WhatsApp Business o Gmail, informamos a nuestros clientes sobre el estado de sus pedidos.

Nuestro objetivo principal es que nuestros clientes nos recomienden a través del boca en boca o porque promocionan nuestros productos en sus redes sociales.

