

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Bezeroek gure web orritik edo Media Marken erosi ahal izango dute. Zeharkako salmenta eta zuzeneko salmenta egingo dugu.

Zeharkako salmentan, Media Markt en bidez salduko dugu gure robota eta bezeroek han erosteko aukera izango dute. Horrek aukera emango die bezeroei gure produktua denda fisiko batean erosteko, eta, aldi berean, online plataforman eskuragarri izango dute.

Bestetik, zuzeneko salmentan bezeroek gure web orritik zuzenean erosi ahal izango dute. Web orria erraz erabiltzeko prest dago, eta online erosketaren prozesua guztiz segurua eta fidagarria da. Gure webguneak bezeroei produktuaren inguruko informazio guztia eskaintzen die: prezioa, deskribapena, eskuragarritasuna..., eta baita bestelako aukera batzuk ere, hala nola deskontuak edo promozio bereziak.

Gainera, sare sozialetatik, telefonotik eta g-mail-tik ere harremanetan bezeroekin jartzea posible izango da, haien zalantzak edo arazoak argitzeko.