

Bezeroarekiko harremanak

Plataforma Online eta Komunikazio Kanalen Aniztasuna

- **Webgune Interaktiboa:** Gure webgunean, bezeroek produktuak ikusi, informazioa eskatu eta erosketa azkar eta erraz egin dezakete.
- **Sare Sozialak:** Facebook, Instagram, Twitter eta LinkedIn bidez gure bezeroekin konektatzen gara, azken berriak eta eskaintzak partekatuz eta galderei erantzunez.

Hezkuntza eta Kontzientziazioa

- **Hezkuntza Programak:** Birziklapenari eta jasangarritasunari buruzko informazioa eskaintzen dugu, bezeroak ingurumena zaintzearen garrantziaz kontzientziazatuz.
- **Tailerrak eta Hitzaldiak:** Eskolekin eta komunitateekin elkarlanean, birziklatzeari eta material ekologikoen erabilerari buruzko tailerrak eta hitzaldiak antolatzen ditugu.

Erosketa Esperientzia Erraz eta Erosgarria

- **Ordainketa Aukera Anitzak:** Ordainketa metodo desberdinak eskaintzen ditugu, bezeroei erosketa prozesua errazteko.
- **Entrega Arduratsua eta Puntuala:** Gure produktuak modu ekologikoan eta puntuan entregatzen ditugu, bezeroen itxaropenak betez.
- **Itzulketak eta trukeak:** Produktuak itzultzeko eta trukatzeko politika malguak ditugu, bezeroen gogobetetasuna bermatzeko.