

6. Bezeroekiko Harremanak

Zenityk bezeroekiko harremanetan kalitateari eta konfiantzari lehentasuna ematen dio. Gure harremanak honako ezaugarri hauetan oinarritzen dira:

- **Laguntza Pertsonalizatua:** Gure talde teknikoak zerbitzua ezartzeko eta mantentzeko prozesuan laguntzen du.
- **Autoserbitsu Plataforma:** Bezeroek beren kabuz arazoak konpontzeko tutorial eta dokumentazio eskura dezakete.
- **Feedback Sistema:** Bezeroen iradokizunak jasotzeko eta gure zerbitzua etengabe hobetzeko tresnak.

Adibidez, bezero baten iritzia kontuan hartuta, fakturazio modulu berri bat garatu dugu, haien behar espezifikoetara egokituta.

