

STARTINNOVA

Dayana Ferrel, Eider Artaza y María Angulo

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa tiene una relación indirecta con los clientes, ya que, siendo una empresa virtual, no estamos cara a cara con los clientes. A pesar de ello, buscamos en todo momento tener una relación óptima con ellos.

Como ya hemos mencionado anteriormente, a través de todas nuestras redes sociales los clientes pueden contactarnos y nosotras vamos a intentar responder a todo de la mejor manera y más rápido posible. También valoramos cualquier propuesta que ellos quieran aportar para mejorar la aplicación y de esta forma conseguir la mayor satisfacción del cliente.

En el caso de que alguno de los productos llegue defectuoso o haya algún error en el envío, garantizamos ponernos en contacto para solucionarlo de la forma más eficiente dependiendo del caso.