

4. Segmentación de mercado

Quién es nuestro cliente:

Nuestros clientes van a ser las personas mayores o personas que tengan discapacidad tengan que ir a los pueblos de alrededor de Álava.

Características:

Movilidad reducida:

- En el territorio de Álava ascienden a 1.649 las personas que perciben ayudas económicas por su situación de discapacidad ofrecemos a las personas un servicio especial para las personas con discapacidad.

Necesidad de comodidad:

- Buscan vehículos con asientos ergonómicos que proporcionen soporte y comodidad durante el trayecto, especialmente en viajes largos.

Dependencia de asistencia o servicios personalizados:

- Algunos clientes mayores pueden requerir ayuda adicional para abordar el autobús o durante el viaje.

Preocupación por la seguridad:

- Son muy conscientes de los riesgos de caídas o accidentes, por lo que valoran un ambiente seguro tanto en los vehículos como en las estaciones.

Requieren servicios fiables y previsibles:

- La puntualidad es muy importante, ya que ambos grupos dependen del transporte para cumplir con compromisos importantes, como citas médicas.

Datos:

Las personas con discapacidad son cerca de 23000 personas con discapacidad en Álava. De un (33%).

Las personas mayores 328 868