Debido a que nuestro negocio se basa en la comunicación constante con nuestros clientes, nos gustaria que esta relacion fuese lo mas cercana posible.

Con nuestros metodos de comunicacion conseguimos el contacto con ellos de forma casi inmediata. Esto hace que los clientes sean mas directos con nosotros y por ello, tengan mas confianza.

Nos interesa mantener la confianza de dichos clientes ya que asi nos aseguramos de que quieren volver a usar nuestros servicios.

La relacion directa es importante para que los clientes sepan las novedades de sus productos y en que punto de su entrega se encuentran.

Todo esto es clave para nuestro negocio ya que si se quieren aumentar las ventas, y con ello los ingresos, debemos tener clientes fieles.