Costes Fijos

Son los costes que no varían independientemente del número de usuarios.

- Desarrollo y mantenimiento de la aplicación web:
 - o Sueldos de desarrolladores, diseñadores y equipo técnico.
 - o Costes asociados al diseño y actualización de la plataforma.
- Infraestructura tecnológica:
 - Servidores y servicios en la nube.
- Gestión administrativa y soporte al cliente:
 - Sueldos del equipo administrativo.
- Marketing inicial y promoción:
 - o Publicidad.
- Licencias y regulaciones:
 - o Pagos por cumplir requisitos legales, como protección de datos.

Costes Variables

Son los costes que varían dependiendo del número de usuarios o servicios ofrecidos.

- Ampliación de la infraestructura tecnológica:
 - Mayor capacidad en servidores y conexión para asegurar un servicio rápido y eficiente.
- Publicidad de crecimiento:
 - Aumentar campañas de marketing para nuevas regiones o sectores.

Economías de Escala

A medida que aumenta el número de usuarios, el coste por usuario disminuye. Esto se logra por:

- Uso de infraestructura compartida:
 - El coste de los servidores y la plataforma web se distribuye entre más usuarios.
- Desarrollo amortizado:
 - Los costes iniciales de desarrollo desaparecen con el tiempo y la expansión del servicio.
- Descuentos por volumen:
 - Contratos con proveedores tecnológicos que ofrecen precios más asequibles a medida que crece el consumo.

Economías de Amplitud o Alcance

Aprovechar los recursos para diversificar o expandir los servicios.

- Integración de nuevos servicios:
 - Ofrecer funcionalidades adicionales utilizando la misma infraestructura tecnológica.

• Colaboraciones con terceros:

o Posibles acuerdos con ONGs, empresas o instituciones para ofrecer servicios utilizando la base de usuarios.