

Kanalak

Zer egingo dugu gure produktua bezeroengana helarazteko?

Komunikazio-kanalak:

Sare sozialetan profil desberdinak sortuko ditugu (facebook, instagram...) eta albaitariak bilatuko ditugu gure ideiaaren alde egiteko, produktuari ikusgarritasuna emateko. Hala ere, urrats bat harago joan nahi dugunez, iragarkiak jarriko ditugu hainbat udaletan eta egunkaritan abeltzainen maila altuagora iristeko.

Bestalde, mota guztietako publiko errazentzako web orri bat diseinatu dugu, produktuei buruzko informazio zehatza, ohiko galderak eta animaliei buruzko artikulatuak egunero argitaratzen ditugun blog bat dituen.

Aldi berean, norbaitek animaliei buruzko informazioa bilatzen duenean, zehazki animalien osasunerako laguntza edo animalientzako txipak, web orri hau automatikoki aterako da. Abeltzaintzarekin, albaitaritzarekin eta animalien ongizatearekin zerikusia duten azoka eta kongresuetara ere joko dugu. Espainian urtero egiten dira, gure burua sustatzeko.

Banaketa-kanalak:

Online salduko dugu gure webgunean, katalogo oso bat, ordainketa aukera seguruak eta etxera bidaltzeko aukera eskainiz. Hala ere, ez dugu baztertzen Amazon, eBay edo Merkatu Libre bezalako plataformetan saltzea etorkizunean publiko zabalago batengana iristeko.

Salmenta-kanalak:

24 orduak gaituta ditugu gure produktua garraiatuko dugun hiru herrialdeei dagozkien hiru telefono-linea. Linea horiek bezeroari arreta emateko telefono-zerbitzua eskaintzen dute, era guztietako zalantzak argitzeko, salmentak ixteko eta produktuarekin lotutako edozein laguntza emateko.

Erosketa-prozesuaren faseak:

Goian azaldu ditugun marketplace motak erabiliko ditugu, eta bezeroak ezagutu eta gure produktua erosi nahi duenean, web-orrian erosiko du, oso modu errazean. Tutoretza-bideo bat erantsi dugu, eta zalantzarik izanez gero, beti jar zaitezke gurekin harremanetan. Bezeroak gurekin harremanetan jar zaitez zeuk konpainiaren webgunearen bidez, hainbat telefono mugikorren bidez eta baita gmail webgunearen bidez ere.

Webgunea: [www. SMCA.com](http://www.SMCA.com)

Telefono mugikorrak:

+34 659 30 70 13 (Espainia)

+91 756 52 11 02 (India)

+55 712 23 21 71 (Brasil)

Gmail: SMCA@gmail.com

Entrega-zerbitzua gmail batean seinaleztatuta egongo da beti, eta denbora errealean seinaleztatuta egongo da. Produktua etxe bakoitzera iristen denean, gogobetetze-inkesta bat bidaliko da, eta instalaziorako laguntza eskainiko da beti.