

Bezeroarekiko harremanak

Zein dira zuen proiektuak funtzionatzeko egin behar dituzuen gauzarik garrantzitsuenak?

Gure proiektua arrakastatsua izan dadin, honako jarduerak nagusiak garatu behar ditugu:

- **Ekoizpena:**
 - Txip elektronikoak eta tabletak diseinatzea eta fabrikatzea.
 - Produktuak probatu eta ziurtatzea, beren kalitatea bermatzeko.
- **Arazoen konponketa:**
 - Bezeroei laguntza ematea, adibidez, txipen edo tabletan akatsen aurrean.
 - Software eguneratzeak kudeatzea, sistemak beti eguneratuta eta eraginkorrak izateko.
- **Plataforma edo sare jarduerak:**
 - Webgunea eta aplikazioa garatu eta mantentzea, erosketa-prozesua eta datuen ikuskerak errazteko.
 - Gure produktua sustatzeko marketin digitaleko kanpainak egitea.

Zeintzuk jarduerak nagusiak dira delegaezinak?

Delegatu ezin ditugun jarduerak hauek dira:

- **Txipen eta tabletan diseinua eta garapena:** Teknologia propioa izatea funtsezkoa da gure lehiakortasunerako.
- **Software garapena eta mantentzea:** Gure zerbitzuaren kalitatea eta fidagarritasuna bermatzeko ezinbestekoa.
- **Bezeroen datuen kudeaketa:** Segurtasun- eta pribatutasun-estandar handiak betetzea bermatzen dugu.

Hala ere, garraioa edo marketin kanpainen zati batzuk azpikontratatu ditzakegu, behar izanez gero.

Zein jarduerak da lehentasunezkoena eta zergatik?

Lehentasunezko jarduerak **txipen eta tabletan fabrikazioa** da, gure proposamenaren oinarria baita. Kalitatezko produktuak eskaini ezean, gure bezeroek ez dute gure zerbitzuan konfiantzarik izango.

Bigarren mailako lehentasunak:

- Webgunearen eta aplikazioaren mantentzea.
- Bezeroei laguntza emateko plataforma.

